ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА 2020 ГОДИНА

ЗДРУЖЕНИЕ НА ГРАЃАНИ СОС ДЕТСКО СЕЛО

СОС ДЕТСКО СЕЛО
Ниту едно дете не треба да расте само

содржина

ИЗВРШНО РЕЗИМЕ 4

1. Национален контекст и засегнати страни
2. Статус на имплементација на стратегијата 5
   2.1 Научени лекции (lessons learned)
   2.2 Вкрстени области (Cross-cutting topics)
   2.3 Клучни активности за самоодржливост 6
3. Краток преглед на клучните програми 7

1. НАЦИОНАЛЕН КОНТЕКСТ И ЗАСЕГНАТИ СТРАНИ 8

1.1 Општ опис на националниот контекст
1.2 Клучни партнери на национално ниво 9

2. АНАЛИЗА НА РАБОТАТА НА ЗДРУЖЕНИЕТО 10

2.1 Општ опис на националниот контекст
   2.1.1 Алтернативна грижа
   2.1.2 Зајакнување на семејствата 11
   2.1.3 Грижа за младите и можности за вработување 12
   2.1.4 Застапување 13
   2.1.5 Човечки ресурси 14
   2.1.6 Внатрешни процеси и дигитализација 15
   2.1.7 Развој на фондови 16
2.2 Вкрстени теми 18

3. ПРЕГЛЕД НА ПРОГРАМИТЕ 19

3.1 Приватна установа СОС Детско Село Скопје

Проект 21
ЗАЈАКНУВАЊЕ НА МЛАДИТЕ ПРЕКУ НОВИ МОЖНОСТИ

Проект 22
”ПРАВНА ПОДДРШКА НА РАНЛИВИ ЖРТВИ НА НАСИЛНИ КРИВИЧНИ ДЕЛА”

ФИНАНСИСКИ РЕЗУЛТАТИ 23

ИЗВРШНО РЕЗИМЕ

1. Национален контекст и засегнати страни

Во 2020 година, работата на организацијата СОС Детско Село беше под влијание на социјалните реформи и пандемијата на КОВИД 19. Социјалните реформи започнаа во 2018 година а основата за овие реформи беше стратегијата за Деинституционализација во која важен сегмент беше да се обезбеди поволна правна рамка за спроведување на социјалните реформи. Се изготви нов закон за социјална заштита, кој за прв пат отвори можности за спроведување на социјални услуги и плурализација на пазарот на социјални услуги во земјата. Во 2019 и 2020 година започна изготвувањето на подзаконски акти, кои се основа за лиценцирање на даватели на социјални услуги. СОС Детско Село активно учествуваше со својата експертиза и средства во подготовката на некои од овие подзаконски акти. Во ваква поволна законска рамка, МТСП доби грант од Светска банка и ги покани општините да аплицираат за воспоставување социјални услуги во согласност со приоритетите на општините. Во оваа насока, СОС Детско Село, во соработка со Општина Гази Баба и Општина Шуто Оризари подготви предлог проект за отворање на советодавни услуги за деца и родители. Ова го овозможи долгорочното партнерство со општините каде работи СОС Детско Село, но исто така ги отвори можностите за субвенционирање и финансиска одржливост на советодавните услуги. Новите законски услови даваат можности за трансформација на концептот СОС Детско Село во установа која обезбедува различни социјални услуги на заедницата и можност за отворање на СОС Центар за поддршка на згрижувачки семејства, кој ќе ги поддржува згрижувачките семејства во рамките на новите стандарди и норми.

Во изминатиот период многу меѓународни организации инвестираа во различни области на ДЕИ процесот во земјата. Владата на Р.Северна Македонија на владина седница во 2020 година ја разгледа и усвои Стратегијата и акциониот план за спречување и заштита на децата од насилство во земјата. СОС Детско Село е член на Националниот совет за спречување на насилство и активно учествуваше во изработката на стратегијата и акциониот план. Министерството за труд и социјална политика, со Одлуката за утврдување на цените на социјалните услуги за заштита за вон-семејна грижа од за 2020 година, го зголеми месечниот додаток за 30% што го добива Згрижувачот семејство за згрижено дете.

Северна Македонија на 18 март 2020 година прогласи вонредна состојба на целата територија на земјата. Државата

се фокусираше на четири примарни ризици: ризик за ширење инфекции; економски ризик, вклучувајќи загуба на приход и влошување на квалитетот на животот за најранливите граѓани; ризик од нарушен пристап до услуги; и ризик од влошување на процесот на учење.

Во 2020 година, на СОС Детско село главниот партнерски фокус е: Тесна соработка со Министерството за труд и социјална политика во развивање на 2 Правилника за социјални услуги, подготвување апликации за проекти со 2 општини за воспоставување нови социјални услуги во заедницата и партнерство со 4 локални невладини организации во подготовка и спроведување на 2 Проектни апликации финансирани од ЕУ. Партнерствата и обединувањето на ресурсите со другите засегнати страни се покажа како пристап кој дава поголеми резултати и има поголемо влијание.

2. Статус на имплементација на стратегијата

Достигнувања

- СОС Детско Село ја зајакна соработката со Министерството за труд и активно учествуваше во развивањето на подзаконските акти и новите правилници за социјални услуги. Со новиот Закон за Социјална Заштита и новите подзаконски акти и наше влијание за социјалната плурализација со што се отвораат вратите и за невладините организации да испорачуваат социјални услуги и да ја зајакнат самоодржливоста.
- СОС Детско село лиценцираше една социјална услуга со план да лиценцира уште 3 нови услуги во 2021 година кои ќе бидат субвенционирани од страна на државата.
- Проширено е и зајакнато партнерството со општините Гази Баба и Шуто Оризари, што резултираше со 2 одобрени апликации од МТСП.
- Практиките во идентификување на нови извори на приходи се во имплементација и организацијата инвестираше во создавање на силен тим за обезбедување на локални приходи, што треба да не однесе на едно повисоко ниво на самоодржливост во наредниот период со крајна цел комплетно локално финансирање на организацијата.
- Аплициравме и добивме фонд за инвестиција во развој на обезбедување на средства (Fundraising) за период од 3 години
- Инвестиравме во системот за човечки ресурси икомпензација на вработените, со цел организацијата даостане на нивото на атрактивен работодавач и да обезбеди лојалност и посветеност на вработените
- Имаме стабилно и силно управување од страна на Управниот Одбор кој има избалансирана структура. Управниот Одбор е поддржувачки и има висок сензибилитет за промените на организацијата кои треба постојано да се усогласуваат и со националниот и со интернационалниот контекст

Предизвици

- Главниот предизвик беше влијанието на КОВИД 19 на сите полиња на работење на организацијата. Првенствено фокусот беше одржување на безбедна и сигурна средина на корисниците и вработените и нивното физичко и ментално здравје. Под постојани државни и организациски мерки, се реализираа планираните активности и услугите за корисниците. Постојана распределба на вработени заради позитивен тест или самоизолација и комбинирано работење од дома .
- Заради големиот удар на економијата, во Мај 2020 беше јасно дека тешко ќе се остварат планираните таргети за 2020 заради тоа што беше направен ребаланс на буџетоти скратен за 60.000 евра.
- Социјалните реформи беа драматично забавени во првата половина на годината и тоа придонесе за одлагање на некои од активности во 2021 година, поврзани со лиценцирање на нови услуги.
- Договорот со МТСП за веќе одобрените проекти соопштините Гази Баба и Шуто Оризари доцни заради одложените социјални реформи и усвојувањето на планираните правилници за Центар за поддршка на Згрижувачки Семејства, Правилникот за Установи и Правилникот за Куќа на пола пат.

2.1 Научени лекции (lessons learned)

- Во кризи приоритетите драматично се менуваат и владата може да стане конкурент во обезбедување на средства и донации на невладиниот сектор.
- При партнерска реализација на проекти, треба да се здружуваме со кредибилни и сигурни партнери кои ќе го зголемат нашето влијание во заедницата.
- Работењето под притисок и кризната ситуација со КОВИД ја демонстрираше силата и моќта на нашите вработените да се справат со истата при што се истакнаа сите оние кои се подготвени за ‘’ extra mile’’. Сплотеноста на тимовитесе зајакна и се унапреди тимската работа кај повеќето програми.
- Работата од дома се покажа како добра и ефикасна пракса за некои позиции

2.2 Вкрстени области (Cross-cutting topics)

Во 2020 година, согласно нашата интерна политика за Заштита на децата, три области добија посебно внимание: имплементација на акциониот план врз основа на надворешната ревизија на Заштитата на децата, ублажување на предизвиците предизвикани од ограничувањата на пандемијата КОВИД-19 и зајакнување на капацитетите на организацијата за справување со сајбер насилство. Најважните активности и достигнувањата во рамките на акциониот план за ревизија на беа: обезбедување на онлине обука преку за сите вработени за Кодексот на однесување, обезбедување потврда за неосудуваност за сите вработени, подобрување на разбирањето за процесот на Заштитата на децата и разликата од целокупниот процес на грижа за децата , спроведување локална вежба за мапирање и спроведување на само евалуација и проценка на ризиците за децата во рамките на организацијата.

2.3 Клучни активности за самоодржливост

- Во 2020 година, нашиот силен фокус беше посветенна соработката со Министерството за труд и социјална политика со цел да ја одржиме позитивната соработка во процесот на социјалните реформи и усогласувањето на нашите програми со новиот социјален закон до декември 2020 година.

- Покрај тоа, ние укажавме и влијаевме на пролонгирањена рокот за законско усогласување од декември 2020 година до јуни 2021 година, бидејќи КОВИД-19 влијаеше на динамиката на Владата за развој на под-законодавство.

- Лиценцирање на една социјална услуга (програма за млади) и постигнување на зголемување на државните субвенции за овие услуги (од 18.000 ден на 25.500 по дете)

- Аплицирање за IF4C фондот и обезбедување на средства за да го развиеме нашиот фундразинг систем посебно во индивидуално посветено донаторство.

- Учествувавме во развој на апликации за партнерскипроекти на „теми за учество на млади“ со национални невладини организации (Коалиција СЕГА, Млади Правници) финансирани од ЕУ. Имплементацијата на Проектот со Коалиција сега започнува во 2021 година и времетраењето на проектите е 40 месеци, завршувајќи во 2024 година, а партнерскиот Проект со Млади правници завршува во 2021 година.

- Работевме на подготовка на комплексна Регионална проектна апликација, во партнерство со Херман Гмајнер Фондацијата и финансиер Германско Министерство за Економска Соработка и развој. Истата ќе се аплицира во 2021 и потенцијално треба да обезбеди 700.000 евра за 36 месеци за активности поврзани со поддршка на процесот на Деинституционализација

- Подготвивме 2 апликации за развој на социјални услуги со Општините Гази Баба и Шуто Оризари и истите беа одобрени од Министерството за Труд/ финансирани од Светска Банка.

- Учествувавме во работна група на МТСП при изработкана Правилник за Центар за поддршка на Згрижувачки Семејства, Правилник за Установи и Правилник за куќа на пола пат

- Организиравме Годишен настан ‘‘ Едно Семејство’’, со покровителство на сопругата на Претседателот Г-ѓа Елизабета Георгиевска и Австрискиот Амбасадор др. Георг Вуцас, на која се заблагодаривме на нашите посветени корпоративни партнери и донатори.

3. Краток преглед на клучните програми

Активностите во СОС Детско село се спроведуваа преку Приватната установа за социјална превенција и грижа за родители и деца, преку 8 програмски едници и 4 различни програмски интервенциии придонесоа за подобрување на услугите за социјална превенција и заштита во градот Скопје.

1. **Советодавен центар за родители и деца – Гази Баба (социјална превенција)**
2. **Советодавен центар за родители и деца – Гази Баба (социјална превенција)**
3. **Единица за Организирано живеење со поддршка – грижа за млади - Влае**
4. **Единица за Организирано живеење со поддршка – грижа за млади – Железара**
5. **Единица за Организирано живеење со поддршка – грижа за млади – Бардовци**
6. **Единица за Организирано живеење со поддршка – грижа за млади – Радишани**
7. **Програма за поддршка на Згрижувачки семејства и деца – Ченто**
8. **Програма за социјална интеграција на Млади**

СОС Детско село Скопје обезбедува интегрирани услуги, интервенции и активности во 3 општини во главниот град Скопје - Гази Баба, Шуто Оризари и Карпош. Во 2020 година Ковид 19 имаше извонреден притисок врз животот на нашите корисници, но исто така и врз начинот на кој ги обезбедуваме нашите услуги.

Низ единиците на програмата за алтернативна грижа, во 2020 година обезбедуваме квалитетна грижа за вкупно 158 деца и млади без родителска грижа. 10 деца беа примени во АГ во 2020 година и вкупно 14 корисници излегоа од грижа. 100% од младите, односно 9, беа самостојни кога ја напуштија програмата.

Единици на програмата за зајакнување на семејството, поддржаа 79 семејства, 221 дете и 137 родители. Во текот на 2020 година, 41 семејство беа примени и 12 семејства излегоа од ФСП, 7 со самостојност. 64% од семејствата кои се самостојни при излегување од програмата.

1

НАЦИОНАЛЕН КОНТЕКСТ И ЗАСЕГНАТИ СТРАНИ

1.1 Општ опис на националниот контекст

Република Северна Македонија на 18 март 2020 годинапрогласи вонредна состојба на целата територија на земјата. Владата усвои три пакети на политички мерки за справување со негативните последици од КОВИД-19, дизајнирани дасе справат со четири примарни ризици: ризик за ширење инфекции; економски ризик, вклучувајќи загуба на приход и влошување на квалитетот на животот за најранливите граѓани; ризик од нарушен пристап до услуги; и ризик од влошување на процесот на образование. СОС ДС, во согласност со упатствата на Владата, ги презеде сите мерки за спречување и заштита од КОВИД 19 за сите вработени и корисници.

Министерството за социјална политика во 2020 година значително се фокусираше на развој на подзаконски акти што треба да ги утврдат стандардите и нормите за лиценцирање на социјалните услуги. СОС ДЕТСКО СЕЛОактивно учествуваше во изработката на овие подзаконски акти и се очекува дека тие ќе бидат донесени до Април 2021 година и ќе овозможат трансформација на СОС ДС-програмите во согласност со новите законски решенија.
Владата на Р. Северна Македонија ги усвои Стратегијата и акциониот план за спречување и заштита на децата од насилство во земјата. Претставници од Министерството за труд и социјална политика и други министерства, какои канцеларијата на УНИЦЕФ во Скопје и други граѓански организации учествуваа во подготовката.

СОС ДЕТСКО СЕЛО е член на Советот за спречување на насилство и активно учествуваше во изработката на стратегијата и акциониот план. Како партнер на мрежата на младински организации „Коалиција СЕГА“, Форум на жени Тетово и Волонтерски центар Скопје, СОС ДЕТСКО СЕЛОе вклучено во развојот на проект што беше прифатен од Европската комисија. Проектот ќе изгради компетенции и поволно опкружувањеза поголемо учество на младите, но исто така ќе обезбеди превенција и механизми за справување со сајбер насилство.

Министерството за труд и социјална политика (МТСП) во 2020 година за прв пат објави јавен повик за доделување на 10,8 милиони евра за општините во земјата за подобрување и развој на социјалните услуги. Развојот на социјалните услуги ќе се финансира преку „Проектот за подобрување на социјалните услуги“, обезбеден преку заем од Светска банка, но и преку проекти финансирани од ЕУ. МТСП во процес на доделување финансиска поддршка за воспоставување нови услуги во 24 општини. СОС Детско Село ја искористи оваа можност со општините Гази Баба и Шуто Оризари и поднесе заедничка апликација за кофинансирање на постојните проекти Во 2020 година, МТСП донесе Методологија за утврдување на цените на услугите во зависност од стандардите и нормите за обезбедување социјални услуги и донесе одлука за утврдување на цените на социјалните услуги за 2020 година. Ова обезбеди континуитет во субвенционирањето на СОС програмата за грижа за млади и се отвори можности за нејзина одржливост.
Министерството за труд и социјална политика, со Одлуката за утврдување на цените на социјалните услуги за вон-семејна заштита за 2020 година, го зголеми месечниот додаток што го добива згрижувачко семејство за згрижено дете за окулу 30 проценти. Новиот закон за социјална заштита воведе можност за роднинска грижа како алтернативна опција на грижа. Ова право на социјална заштита е достапно за 224 згрижувачки семејства. Ова решение ги зголемува надоместоците за трошоците за згриженото дете, но не и надоместокот за Згрижувачот Ова е основа за идните активности за застапување за да се обезбеди пристоен надоместок за згрижувачките родители посебно што мотивацијата за да се стане згрижувач е на многу ниско ниво во нашата држава.

Донесувањето на Законот за заштита и спречување на дискриминација беше победа за сите граѓани и еднаквост. Законот, со вклучување на основите на сексуалната ориентација и родовиот идентитет ја прошири заштитата од дискриминација на сите граѓани.
Со техничка помош на УНИЦЕФ и финансиска поддршкана Британската амбасада во земјата, беа обезбедени двајца експертиод Велика Британијазаунапредувањенаѕгрижувањето во згрижувачки семејства. Во таа насока беше спроведенаи онлајн обука за зајакнување на капацитетот на системот за социјална заштита за проценка, подготовка и континуиран развој и поддршка на згрижувачките семејства. Претставници на МТСП, СОС Детско село, Заводот за социјални активности, Центрите за социјална работа и други социјални институции и граѓански организации од земјава, со долгогодишно искуство во областа на грижата за децата, се здобија со нови знаења и информации за современите европски практики поврзани со згрижувањето.

''Центар за поддршка на згрижувачки семејства" е една од нашите стратешки цели и во согласностсо меѓународните и локалните ДЕИ процеси на системот за социјална заштита.
Во областа на деинституционализацијата, постигнат е посебен напредок во преместувањето на децата од социјалните институции за долгорочно сместување во службите во заедницата, т.е. групни домови. Во 2020 година, бројот на деца сместени во услуги во заедницата е 256. До 2020 година, основани се вкупно 20 нови групни домови за деца низ целата земја: Скопје (12), Битола (5), Неготино (2) и Штип (1), кои до септември 2020 година обезбедија 24-часовна грижа за вкупно 87 деца, вклучително и 15 деца со попреченост. Вработените во групните домови, некои претходно вработени во институции, добија соодветна обука за новиот начин на работа, како важен предуслов да не се пренесе „институционалната култура" во групните домови во заедницата. СОС ДЕТСКО СЕЛО спроведе обука на некои од овие вработени за згрижување на деца врз основа на PRIDE моделот на практика. Повеќе од 60 деца
- поранешни корисници на институциите беа сместени во згрижувачки семејства или кај посвоители.
UNDP во земјата, како значајна развојна мрежа ја насочи својата работа во областа на вработувањето како што се: Програма за самовработување, Програма за корисна работа на општините и во моментов е вклучена во процесот на деинституционализација на институцијата за рехабилитација во Бања Банско. Покрај тоа, преку Швајцарската агенција за соработка, тие учествуваат во проектот што ја охрабрува вработливоста на ранливите категории. СОС ДЕТСКО СЕЛО заедно со општина Гази Баба активно ја користи мерката за „општокорисна работа" и со тоа се обезбедуваат можности за вработување на млади.

1.2 Клучни партнери на национално ниво

Име на партнер	Опис на партнерството	Напредок во минатата година	Ефективност на партнерството (придонес кон резултатите)	Потпишан формален договор
Министерство за труд и социјална политика	Главен орган за Социјална работа и политики и регулаторна социјалните услуги	Потпишан АНЕКС на Управниот Договор	Лиценцирани услуги за грижа на млади и зголемено финансирање	Да
Општина Гази Баба	Партнер во доставување услуги соДоделени просторни ресурси на СОС за работа со период од 15години (од 2015 до 2030 година) 350м2	Заедничка апликација до Министерството за труд за финансирање на Советодавниот центар	Одобрена апликација со Министерствотоза 2021 година / Договорот сè уште не е потпишан, но треба да биде до јуни 2021година	Да
Општина Шуто Оризари	Партнер во ромската заедница за обезбедување на ПСП - координација со други граѓански организации и потребина корисниците	Заедничка апликацијадо Министерството затруд за финансирањена Советодавниот центар.	Одобрена апликација со Министерството за 2021 година / Договорот сè уште не е потпишан, но треба да бидедо јуни 2021 година	Меморандум за соработка
МЗМП - Македонско здружениена млади правници - НВО	СОС беше партнер во заедничка апликација на ЕУ	Спроведување на заеднички проект на ЕУ	Зголемен капацитет за психолошко советување работии помагање на 82 жртви на семејно насилство	Да
YEEP / BMZ партнери Младинска коалиција SEGA – CSO	ГО кои работат со млади, делуваат како засилувачи на активностите на YEEPсо млади во градот Прилеп	Потпишан договор за финансирање од 1 јуни 2020 година за 24 месеци	СЕГА соработуваше со 50 млади лица во ризик за нивната интеграција на пазаротна трудот, придонесувајќи во целокупната цел на регионалниот проект YEEP	Да
YEEP партнер / BMZ Младински културен центар - SEGA – CSO	SEGA – CSO кои работатсо млади, делува како множење на активностите на YEEPсо млади во градот Битола	Потпишан договор за финансирање од 1 јуни 2020 година за 24 месеци	МКЦ работеше со 50 млади лица во ризик за нивната интеграција на пазарот на трудот	Да
Агенција за вработување	Поддршка при вработување на млади	Тековна поддршка заснована на меморандум за разбирање	Размена на бази на податоци за невработени млади, годишно информирање за мерките на Владата	Да

2

АНАЛИЗА НА РАБОТАТА НА ЗДРУЖЕНИЕТО

2.1 Статус на имплементација на стратегијата

2.1.1 Алтернативна грижа

Достигнувања

Главните случувања во алтернативната грижа беа во две насоки и двете водеа кон отворање на можности за трансформација на Установата СОС Детско Село Скопје во Центар за поддршка на згрижувачки семејства (ЦПЗС) и Советувалишта за услуги. Надворешната насока беше кон обезбедување соработкасо властите за дефинирање на под-законоските акти за регистрација и лиценцирање. СОС Детско Село како член на работната група за изработка на правилниците за Центар за поддршка на згрижувачки семејства, Правилник за Установии Правилник за куќа на пола пат, активно учествувашево креирањето на нормите и стандардите потребни за воспоставување на овие нови услуги.

Внатрешната насока беше кон зајакнување на методолошкиот и организацискиот пристап преку миграција во новата програмска дата база за корисници, самоевалуација на CARE PROMIE, воведување прирачник за препознавање знаци на самоубиствено однесување, воведување на методологии за менторство за напуштање на грижа и психо-педагошка работа со деца.

Позиционирањето на СОС ДЕТСКО СЕЛО во системот на социјална заштита беше зајакнато и со развивање на национален концепт за чување на податоци според упатствата на СОС ДЕТСКИ СЕЛА Интернационал.

Предизвици

Бројот на згрижувачки семејства и на поддржани деца се намали (планирани беа 14 згрижувачки семејства но грижа имаше само во 12 семејства со згрижени 49 деца, првенствено поради тешкотии во навремената замена на двајца пензионирани старатели. Интересот за станување згрижувачки родител во КОВИД - 19 кризата беше многу мал, но поради помалиот број на барања од Центрите за Социјална работа за сместување во алтернативна грижа, предизвикани од пандемијата, капацитетите на СОС Детско Село за згрижување, беа доволни за потребите на системот за социјална заштита.

Интервентното згрижување во 2019 беше привремено недостапно (пензионирање на родител за интервентно згрижување) но ќе биде воспоставено во 2021 година по регрутирање на нов родител за згрижување.

Иако беше планирано, финализирањето на националниот концепт за згрижување и рамката заснована на резултати (Result base Management) беше одложено заради доцнењето во развојот на националното под законодавство и ќе заврши заедно со регистрацијата на оваа услуга според новиот правилник.

2.1.2 Зајакнување на семејствата

Достигнувања

Со цел да се продолжи со лиценцирање на програмата за зајакнување на семејството,
СОС Детско Село Македонија ја помогна работата на Министерството за Труд и Социјална работа во областа на развој на под-законодавството, преку ангажирање надворешни консултанти за подготовка на правилници со стандарди и прописи за воспоставување советодавни центри. Правилникот е работен со активно учество на СОС ДЕТСКО СЕЛОи неговото конечно одобрување се очекува во 2021 година.

Во рамките на внатрешните процеси, беше обезбедено освежување на програмата за Родителство и новите колеги беа запознати со оваа методологија. Истовремено, методолошкиот пристап беше зајакнат со транзитирање кон PDB2, самооценување на CARE PROMISE и позиционирање на програмата за зајакнување на семејството во националниот концепт за ‘’gate keeping’’.
Според потребата да се одговори на пандемијата КОВИД-19, беа доставени три дополнителни хуманитарни проектни апликации. Едната беше финансирана од Влада на СРМ, а другите две од HGFD, кои го зголемија обемот на работа со дополнителни 97 семејства со што бројот на поддржани семејства се покачи на 357 семејства од планираните 260. Поддршката беше фокусирана на психолошко советување, едукативна поддршка, лаптопи и интернет врски за следење на онлајн образовниот процес, социјални услуги, храна и санитарни пакети. Двајца дополнителни вработени и двајца професионалци беа ангажирани за советодавна работа, социјална работа и едукативна поддршка. Персоналот успешно ги испорача услугите и годишната анкета за задоволство покажа многу високо ниво на задоволство кај корисниците (4,44 од 5), иако услугите беа ограничени и прилагодени заради мерките КОВИД-19.

Посебен акцент беше ставен на образовната поддршка на децата и програмата за зајакнување на семејството успеа да го задржи истото ниво на образовниот успех на децатакако и минатата година - 74% од децата имаа задоволителни образовни резултати. Мерката за НЕЕТ вклученост на децата во образование се намали од 33% во 2019 година на 18,4% во 2020 година најмногу поради зголемената свест кај родителите и децата за важноста од продолжување на образованието во средните училишта.

Предизвици

Поради КОВИД - 19 мерки за превенција и ограничување, пилотирањето на програмата СФП беше одложено за 2021 година. 64% од 75% од семејствата што ја напуштија програмата достигнаа самостојна поддршка. Во Советодавните центри, флуктуацијата на семејствата беше помала од планираната поради ограничувања на персоналот заради КОВИД-19 и само две семејства ја напуштија програмата со 50% самостојна поддршка (едно семејство беше комплетно осамостоено).

Иако беше планирано, финализирањето на националниот концепт за зајакнување на семејството и рамката заснованаврз резултати беше одложена заради доцнењето во развојот на националното подзаконско регулативо и ќе заврши заедно со регистрацијата на оваа услуга според новиот правилник.

2.1.3 Грижа за младите и можности за вработување

Достигнувања

По лиценцирањето на програмата за Грижа за млади во „Организирано живеење со поддршка“,беа спроведени следниве активности за зајакнување на квалитетот на грижата за СОС грижата за млади: миграција на податоците за корисниците во новата програмска дата база, самоевалуација за CARE PROMISE, воведување прирачник за препознавање знаци на самоубиство однесување, воведување на методологии за менторство за напуштање на грижа и психо-педагошка работа со деца. Методологиите за менторство за напуштање на грижата и психо-педагошката работа со деца заедно со прирачниците беа добро прифатени од соработниците за грижа и нивната перцепција за корисноста на материјалите по обуката беше многу висока. Зајакнувањето на вештините за вработување беа во фокусот на оваа услуга и сите корисници на младинските куќи беа вклучени во различни активности обезбедени од проектот BMZ YEEP и тие покажаа подобрување на нивниот живот и вештини за вработување.

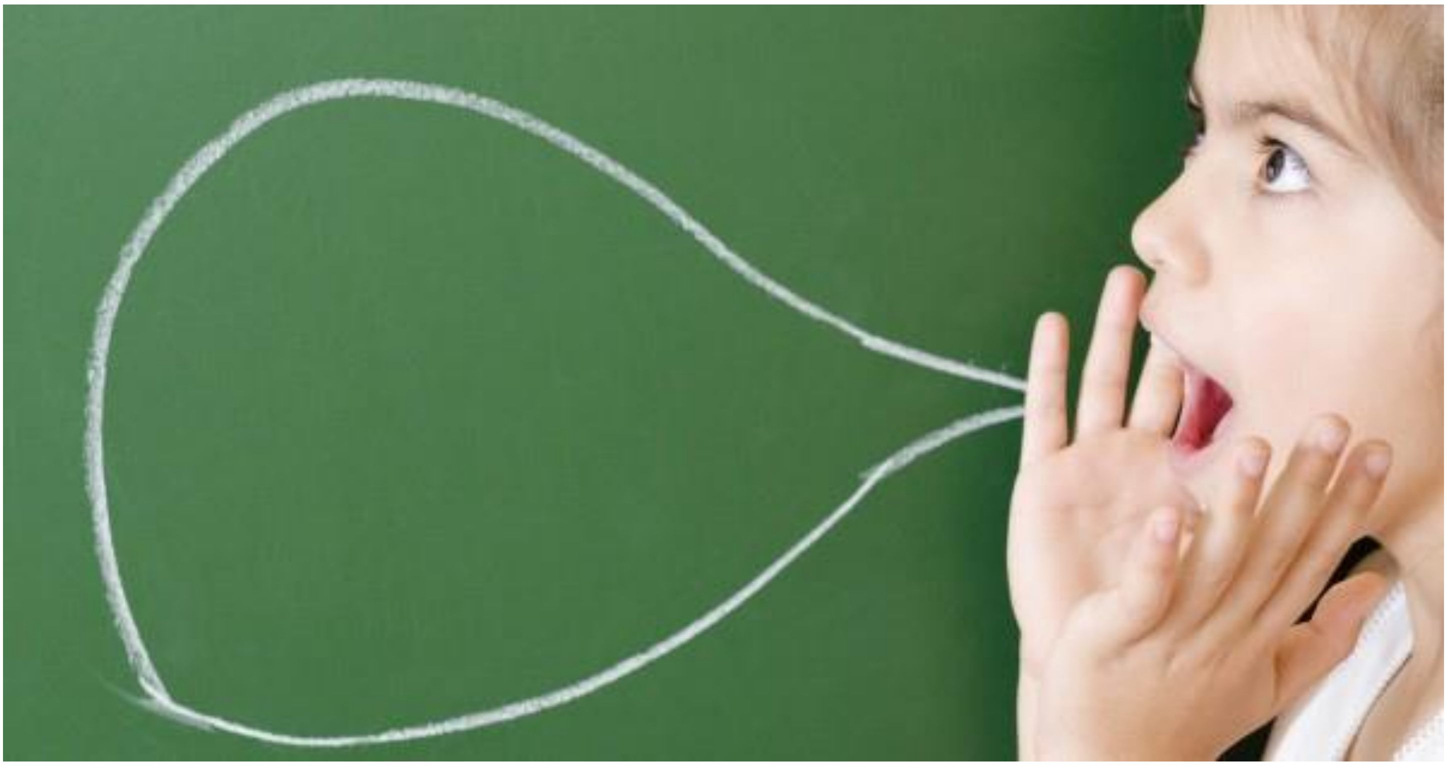
2020 година донесе зголемување на образовните перформанси (од 63% на 77% од младите имаа задоволителни образовни перформанси). Неколку фактори влијаеа на ова зголемување: самото образование преку Интернет; младите имаа поголем фокус на едукација преку Интернет, поради недостаток на можности за дружење или учество во други активности надвор од училиштата, поради ограничувањата на КОВИД-19; Интензивирана образовна поддршка обезбедена од соработниците за грижа заради нивниот поголем увид во потребите и празнините на младите; Дополнителна едукативна поддршка при учење преку Интернет од страна на волонтери од Проектот - Финансирање на опрема за ИКТ за учење преку Интернет за време на кризата Ковид-19.

Развиена е рамка за грижа на младите заснована на резултати, во согласност со индикаторите за програмската дата база, а base line анализата ќе се добие во 2021 година. Преземени се активности за подготовка за надградба на концептот за грижа за млади (превод на Водич, вовед и работилница со млади) со цел да се постави основа за поголем развој на ова поле во следната година.

Беа истражени можностите за регистрирање на Програмата за Полунезависно живеење на млади, како посебна услуга во рамките на националното законодавство и беа ангажирани надворешни консултанти во подготовката на под-закононските акти за воведување на нова услуга - куќа на половина пат. По конечното одобрување од МТСП на овој правилник и правилникот за Советување, СОС ДЕТСКО СЕЛО ќе одлучи кој модел е најпогоден за регистрирање на оваа услуга и ќе назначи одговорен координатор за оваа услуга. Во 2020 година 9 млади лица ја напуштија оваа Програмата за Полунезависно живеење кои успешно се интегрираа во заедницата.
на СОС ДЕТСКИ СЕЛА Интернационал.

Предизвици

Бројот на млади луѓе кои не се вклучени во образование, вработување или обука се зголеми и од 10,3 на 25,8 во МСЗ (SIL) најмногу заради големиот број млади луѓе кои останаабез работа во КОВИД- 19 и ограничувања на пандемијата. Неповолната државна политика за домување ги загрози нивните напори за обезбедување стабилно домување. СОС Детско село планира да преземе разни активности за директна поддршка и застапување за да обезбеди поддршка на младите за домување и побрзо оосамостојување.



2.1.4 Застапување

Достигнувања

Во 2020 година продолжија активностите поврзани со поддршката на процесот ДЕИ и развојот на подзаконските акти за социјални услуги признати во законот за социјална заштита. Дадовме сериозни придонеси за Правилникот за Центар за поддршка на згрижувачки семејства, кој во втората половина на годината беше усвоен од министерот за труд и социјална политика. Со поддршка на консултанти ангажирани од СОС ДЕТСКО СЕЛО активно учествувавме во подготовка на и на други подзаконски акти (Правилник за Советување, Куќа на пола пат и др)

Преку учество во „Советот за соработка и развој на граѓанскиот сектор во Р. Северна Македонија" при Генералниот секретаријат на Владата, придонесовме со предлози за обезбедување поволно опкружување за развојот на граѓанските организации и можности за стабилност и одржливост на граѓанските иницијативи.

СОС ДЕТСКО СЕЛО достави иницијатива за изменување и дополнување на законот за социјална заштита, со кој се предлага зголемување на надоместокот за згрижувачите, сошто ќе се обезбеди достоинствен надомест за згрижувачки семејства. Во исто време, ќе ги мотивира потенцијалните лица кои имаат висока внатрешна мотивација да бидат вклучени во грижата за децата без родителска грижа. Ова ќе резултира со зголемување на бројот на згрижувачки семејства и ќе привлече и невработени лица чија грижа за децата може да биде двојна придобивка (приход и грижа за децата).

Предизвици

Пандемијата КОВИД 19 ги намали и ограничи шансите за влијание врз застапувањето. Владините службеници не беа во можности да создадат клима за промена на законскитерешенија. Владата го постави приоритет да се справи со пандемијата на КОВИД 19. Многу ресурси се пренасочени кон насочување на популациската поддршка во превенцијата и заштитата на КОВИД 19. Покрај тоа, сериозни активности за застапување бараат дополнителни инвестиции во човечки ресурси, како и партнерства во лобирање за да се постигнат целите. Организацијата има малку човечки ресурси и буџет фокусиран на областа застапување во споредба со други организации бидејќи наш прв приоритет се програмите и услугите кон корисниците. Неопходно е да се унапреди застапувањето на ниво на организацијата кое ќе се фокусира на Зајакнување и зголемување на градење стратешки партнерства за постигнување на стратешките цели на СОС Детско Село.

2.1.5 Човечки ресурси

Достигнувања

Бројот на вработени до 31.12.2020 година изнесуваше 86, вклучувајќи ги сите тековни програми и проекти во имплементација а бројот на професионалци за директна грижа на деца и млади беше 46. Фокусот на полето на човечки ресурси за 2020 година беше во подготовката на политиките, упатствата и законските прилагодувања. Во првата половина од годината се одржа обука за менаџирање на стрес во време на криза какои преземени беа мерки за поддршка на вработените за време на пандемијата Ковид 19.

Политика за Отпременини и намалување на Човечките ресурси е усвоена од Управниот Одбор а истотака се работеше и на унапредување на Платната скала со цел да се задржи конкурентската предност на организацијата.

Се организираа шест обуки за сензибилизација на Кодексот на однесување (нова ажурирана верзија декември 2019 година) и обука за процесот на управување со перформансите на вработените за ново ангажирани соработници кои имаат одговорност да управуваат со луѓе.

Редовно ажурирање на мерките КОВИД-19, потребни законски прилагодувања беа следени и соопштени до вработените и раководството. Исто така, препораки за организирање на времето дома за време на карантин (креативни активности итн.)

Во континуитет се следеше добросостојбата на вработените преку испраќање на on-line прашалници за управување со ситуацијата со КОВИД-19, организирање кафуле за човечки ресурси и on-line разговори за поддршка со вработените кое беа болни од КОВИД 19.

Се направи и ажурирање на истражувањето на пазарот на трудот I се одржа работилница Регионална работилница за ревидирање на платната скала и беа одобрени усогласени опсезите за плати.

Истотака во 2020 се работеше на Водич за комптенции, Правилник за Јубилејни награди и унапредување на Програмата за ориентација на нови вработени (on-bording).

Реализирани се нови вработувања во врска со следниве работни места: 1 Менаџер за развој на фондови, 1 Сметководител, 1 Советник за јавно финансирање, 1 Правник, 3 соработници за младинска грижа, 1 Menaxer за човечки ресурси, 1 Педагошки соработник, 1 СОС мајка, 1 Сениор експерт за собирање на средства, 2 Психолози (проект), 1 социјален работник (проект) и 1 готвач (привремена замена).

Предизвици

КОВИД-19 донесе предизвици во однос на организацијата на работата на вработените, особено за работните позиции кои значаат директна грижа или поддршка на корисниците каде штое потребно физичко присуство, како и поради многу изолациии мерки на КОВИД-19. Реорганизацијата на работата и животот влијаеше на зголемувањето на работното време, сложеноста на работата и стресот врз вработените. Движењетона вработените од една програма во друга, исто така го наруши вообичаеното секојдневно функционирање на организацијата.

Процесот на управување со перформансите беше тешко да се имплементира во ова време на постојани промени, помалку физичко присуство, изолација на вработените, зголемување на работата итн. Беше организирана онлајн обука, која беше неопходна за стекнување со технички вештини, време за адаптирање на наставната програма и пренесување на знаењето онлајн. Немаше можности за состаноци за градење на тимовите, тим билдинзи и други планирани семинари.

2.1.6 Внатрешни процеси и дигитализација

<table>
<tr><th>Предизвици</th><th>Достигнувања</th></tr>
<tr><td>Имплементација и подесување на хардвер за ИКТ на сите локации</td><td>Ова вклучуваше инсталација и подесување на нов и постоечки ИКТ хардвер во 10 различни згради во сите 8 локации на м-р. 16 WIFI уреди (7 пристапни точки MR74, 3 пристапни точки MR33, 6 унифи), 5 безбедносни апарати MX68, 3 безбедносни апарати)</td></tr>
<tr><th colspan="2">Долгорочни резултати</th></tr>
<tr><td colspan="2">Подобрена е глобалната ИКТ инфраструктура во организацијата. Зголемена ефикасност, стабилност, сигурност, безбедност и полесно управување. Новоинсталираната опрема им овозможува на мрежните администратори да управуваат и да ги идентификуваат дефектите од далечина со минимални потребни посети на лице место. Ова, за возврат, заштедува време и ги намалува трошоците за управување. Cisco Meraki е модел кој одговара на сите видови на бизниси. Вградената анализа и интелигенција што му овозможува на Менаџерот на мрежата да има целосна видливост на користењето на мрежата Wi-Fi, исто така им овозможува на административните корисници да спроведат ограничувања, правејќи го опсегот на мрежата лесно контролиран кога мрежата ќе се преоптовари. Интернет-сообраќајот може внимателно да се следи за брзо идентификување на изворите што ја забавуваат мрежата. Оваа флексибилност промовира ефикасност, овозможува следење на перформансите и ја подобрува продуктивноста на работното место. Оптималната безбедност е исто така една од врвните карактеристики на имплементација на решението Cisco Meraki. Мераки е во согласност со важечките закони за заштита на податоци како што се GDPR и ISO 20071 стандардот</td></tr>
<tr><th>Предизвици</th><th>Достигнувања</th></tr>
<tr><td>Имплементација на електронски систем за евиденција на работно време</td><td>Инсталација и псотавување на уреди за електронско евидентирање на работно време на 8 локации</td></tr>
<tr><th colspan="2">Долгорочни резултати</th></tr>
<tr><td colspan="2">Овозможува подобро следење и управување со работните часови на вработените, подобар план за распределби и менаџирање на користење на законскиот годишен одмор и боледувања. Немаме месечен надоместок кој би претставувал дополнителен трошок .</td></tr>
<tr><th>Предизвици</th><th>Достигнувања</th></tr>
<tr><td>Користење на Virtual Collaboration Platform and O365 тренинзи да се реализираат со сите вработени</td><td>Обезбедена обука за вработените за користење на ново спроведената Платформа за соработка и Office 365 алатки како OneDrive, Тимови, Формулари, Планер, OneNote. Обуката ја опфати целата организација и беа опфатени 73 лица.</td></tr>
<tr><th colspan="2">Долгорочни резултати</th></tr>
<tr><td colspan="2">Имплементација на MC платформа со цел да се подобри ефикасноста, безбедноста и стабилноста на работата со документи и слики и други податоци на серверот, како и намалување на трошоците за одржување. Олеснето е управувањето со истата зголемена е свесноста за можноста за подобра комуникација и соработка. Со апликациите и услугите на MC Office 365 вработените се поврзани едни со други и со пошироката мрежа, олеснувајќи ја тимската работа, заштедувајќи им време на вработените и овозможувајќи им да работат подобро заедно преку алатки како што се тимски разговор, онлајн состаноци, коавторство и споделување датотеки и групна е-пошта пакетот MC Office 365 исто така им овозможува на организациите да работат од каде и да било, со безбеден пристап до содржина, разговори, задачи и распореди од кој било уред.</td></tr>
<tr><th>Предизвици</th><th>Достигнувања</th></tr>
<tr><td>Усогласување на ИКТ инфраструктурата и процесите во согласност со промените во регионалните ИКТ стандарди.</td><td>Ревизија на целосната ИКТ инфраструктура и процеси со цел нивно усогласување со регионалните ИКТ стандарди и подобрување на безбедноста и заштитата на податоците и опремата. Обуката е направена така што корисниците знаат да ракуваат со опремата и да управуваат со е-пошта и лозинки на посигурно ниво.</td></tr>
<tr><th colspan="2">Долгорочни резултати</th></tr>
<tr><td colspan="2">Ова осигурува дека целиот хардвер и софтвер се со регионални ИКТ стандарди, а исто така, политиките за безбедност, управување со лозинки, управување со е-пошта, управување со корисник се во согласност со стандардите на GDPR.</td></tr>
<tr><th>Предизвици</th><th>Достигнувања</th></tr>
<tr><td>КОВИД-19 хардверски барања и предизвици во работењето преку Интернет</td><td>58 лаптоп/ компјутери се подготвени за употреба на Интернет за деца и млади. Исто така, 28 лаптоп/ компјутери се подготвени за користење на едукација преку Интернет за семејствата во програмите за Зајакнување на семејствата</td></tr>
<tr><th colspan="2">Долгорочни резултати</th></tr>
<tr><td colspan="2">Овој процес им помогна на многу деца и млади да бидат навремено опремени со потребните уреди за непречено образование на Интернет, што во периодот на ограничувања на Ковид-19 бараше од нив да ја следат наставата преку Интернет.</td></tr>
<tr><th>Предизвици</th><th>Достигнувања</th></tr>
<tr><td>Ковид-19 обуки за работни предизвици на Интернет.</td><td>Обезбедување и помош при следење и организирање на обуки преку Интернет за вработените и корисниците. Во овој процес исто така беше имплементиран нов метод VPN, но и обуки за употреба на овој метод на вработените</td></tr>
</table>

2.1.7 Развој на фондови

Достигнувања

Генерално во 2020 година **2 главни фактори имаа директно влијание на работата на Одделот** – од внатрешен организациски аспект **два члена од одделот** (двата члена од менаџерски позиции) **ја напуштија организацијата** што имаше негативен импакт на текот на редовното работење и од надворешен аспект започнувањето на **светската пандемија** влијаеше на потенцијалот за собирање средства и од компании и од индивидуалци. Одредени регуларни канали за собирање средства беа комплетно блокирани (како одржување хуманитарни донаторски настани) или беа инхибирани (кутииза донации по локации во време на карантин и ограничено движење).

Во овие услови финансиските приходи за 2020 покажуваат **пад од 7% во споредба со 2019** што сметаме дека е позитивно за организацијата и е резултат на:

- Цврсти релации со долгорочни стратешки корпоративни партнери – големи и успешни корпорации
- Навремено превземање на чекори за минимизирање на импактот од COVID-19

Примарниот фокус на одделот беше на екипирање на тимот - нов раководител на одделот (примен Јуни 2020) и Корпоративен ФР (примен Август 2020) и брзо ресетирање на одделот и прилагодување во новите услови и начин на работење - онлајн.

Корпоративен сектор

Собирање на средства од корпоративнито сектор и оваа година беше доминантен како извор на приход или **74% од вкупните средства се собраа од корпоративните канали.**

1 на 1 & ЦРМ канали - Воглавно долгорочните стратешки донатори на СОС Детско Село останаа доследни на своите политики за Општествено Одговорни Практики и продолжување на партнерството за оставарување на целите и мисијата на СОС ДС со што придонесоа за стабилност на приходот од овој канал и значаен дел од **30% од вкупните приходи.** СтратешкиотЦРМ партнер на интернационално ниво (Мериот хотели) од секторот на угостителство беше заменет со соработка со партнер од сектор малопродажба со Back2School акција која продонесе за зголемување на видливост на СОС ДС брендот. (Веро Маркети)

Во Директниот мејлинг се обезбеди нова дата база на Средни и Мали компании и воедно спроведување на повик за донација во традиционалниот период на дарување – новогодишни ибожиќни празници што овозможи контакт до нови актуелни фирми и резултираше со пораст од **74% во однос на 2019 година** и покрај затегнатите економски услови иил **27% од вкупните приходи.**

Во доменот на **продажба на производи** се спроведе традиционалната кампања со СОС ДС честитки и тестирање на нови производи – електронски честитки и украси лампиони. За разлика од трендот на претходните години – пад на продажба на честитки, во 2020 се постигна продажбата од претходната година а новите производи покажаа солиден потенцијал за нивно развивање и фокус за наредната 2021 година.

Индивидуален сектор

Собирање на средства од индивидуални донатори го задржа минатогодичниот тренд но сеуште со уддел од само **26% од вкупните приходи** од вкупниот таргет на одделот за обезбедување на средства.

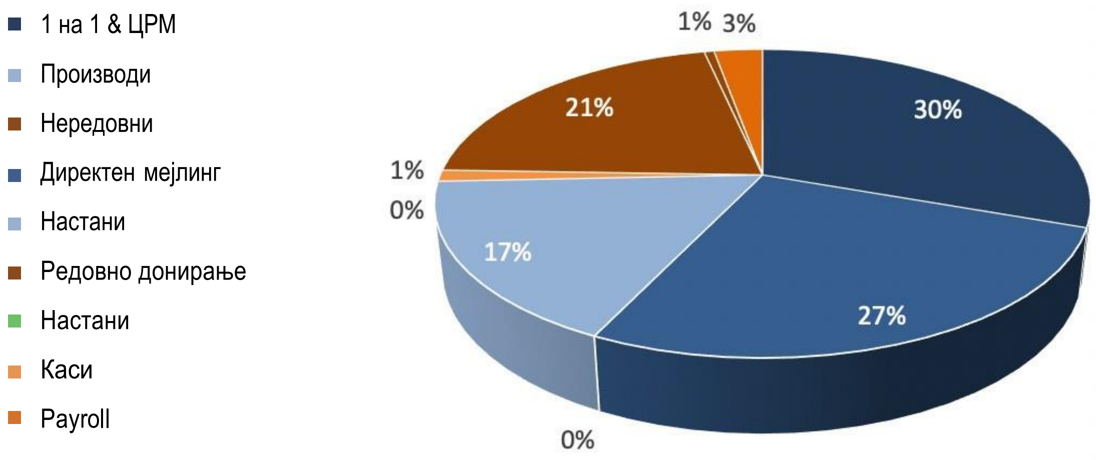
Повеќето од редовните канали потфрлија; собирањето преку **касички со 80% пад,** средства од индивидуалци / **вработени преку компаниски канали 60% пад** и поради неодржување на јавни настани како Wizzair маратонот неможност за собирање средства на овој начин.

Главен успех во 2020 година беше потпишувањето **на двогодишниот меморандум за соработка со Јавното Претпријатие Водовод Скопје за КО-Брендинг кампањи** т.е. за искористување на нивните канали за комуникација со нивните клиенти за повик за донација. Во тој контекст за време на Велигденските и Божиќните празници беа испратени повици до 200.000 граѓани за донирање за децата подржани од СОС ДС што резултираше во собирање на скоро **15% од вкупниот приход од 1000 еднократни донатори со просечна донација од 750 денари.**

Повикувајќи се на насоките и на докажаните трендови во другите земји од регионот се направија инвестиции за поставување на платформа за развој на посветеното /редовно / месечно донирање и тоа преку онлајн каналите за плаќање, што во иднина би требало да донесе континуитет и стабилност во приходите на организацијата.

Во тој контекст во 2020 се одобри инвестицијата за програмата **Impact Fund For Children** заразвојнапосветенотоиндивидуално донирање со старт во 2021 год и времетраење од 3 години.

Канали за собирање на средства



Локални приходи

Оддел за собирање средства од компании и индивидиуалци

Сектор	Корпоративен				
КАНАЛ	**2019 реализирано**	**2020 ревидиран план**	**2020 реализирано**	**вс 2019**	**вс ревидиран план 2020**
1 на 1 & ЦРМ	1,979,068	671,500	1,814,646	92%	270%
Директен мејлинг	917,260	730,217	1,595,080	174%	218%
Настани	884,146	332,000	0	0%	0%
Производи	1,020,245	252,500	1,025,000	100%	406%
ТОТАЛ	**4,800,719**	**1,986,217**	**4,434,726**	**92%**	**223%**

Сектор	Индивидуален				
КАНАЛ	**2019**	**план 2020**	**2020**	**вс 2019**	**вс план 2020**
Настани	360,000	0	0	0%	0%
Каси	386,528	109,765	71,154	18%	65%
Нередовни	451,143	540,000	1,256,000	278%	233%
Редовно донирање	0		34,500	0%	0%
Payroll	396,215	330,000	170,300	43%	52%
ТОТАЛ	**1,593,886**	**979,765**	**1,531,954**	**96%**	**156%**

ВКУПЕН ТОТАЛ	**6,394,605**	**2,965,982**	**5,966,680**	**93%**	**201%**

2.2 Вкрстени теми (cross-cutting topics)

Во 2020 година, три области за заштита на децата добија посебно внимание: имплементација на акциониот план врз основа на ревизија на заштитата на децата, ублажување на предизвиците предизвикани од ограничувањата на пандемијата КОВИД-19 и зајакнување на капацитетите на организацијата за справување со сајбер насилство.

Акциониот план за заштита на децата за решавање на неусогласеноста со политиката за заштита на децата и процедурите за заштита на децата откриени во ревизијата во 2019 година беше спроведен, иако заради предизвиците на КОВИД-19, беа одложени или малку изменети некои активности (имплементирани преку on-line комуникација). Членовите на тимовите во програмите, но и сите други вработени работеа со посветеност и ентузијазам на спроведување на планираните активностисомногудобрамеѓусекторскасоработка. Најважните активности и достигнувања во рамките на акциониот план за ревизија на ДС беа: обезбедување на обука преку Интернет за сите вработени во Кодексот на однесување, обезбедување потврда за неосудуваност за сите вработени, подобрување на разбирањето за заштитата на децата и разликата од тековниот процес на грижа, спроведување на локална вежба за мапирање и спроведување на проценка на ризик за заштита на детето според новите процедури со вклучување на претставници на сите структури (деца, млади и соработници на различно ниво (100% од децата на возраст: 5+) добиле обука за заштита.
Воспоставени беа мерки за ублажување на КОВИД-19, кои произлегуваат од ад хок проценката на ризикот на ДС, а на корисниците им беа понудени разни активности за поддршка (индивидуални и групни обуки, советување, надзор, следење, промени во организацијата на работата) и вработените тековно ги поддржуваа во ефикасно справување и надминување на предизвиците поврзани со зголемениот обем на работа, социјалната изолација, болести, домашно школување итн. Покрај тоа, соработниците и надворешните консултанти, преку онлајн канали и лице в лице, спроведоа разни работилници за деца и млади (трговија со луѓе, комуникација, сексуално образование, заштита и грижа за себе од КОВИД-19).

За членовите на тимовите на ДС беа одржани детални работилници со надворешни консултанти за сајбер насилство. Научените лекции од справувањето со инциденти со ДС во последните две години беа искористени за развој на проектни активности со партнерска организација за справување со сајбер насилството и СОС ДЕТСКО СЕЛО ќе биде одговорно за спроведување на различни активности во областа на зголемување на свестаза сајбер насилството, известување и реагирање и активности за застапување и развој на ефективни државни механизми за известување и одговор на вакви случаи.

3

ПРЕГЛЕД НА ПРОГРАМИТЕ

3.1 Приватна установа СОС Детско Село Скопје

Активностите во СОС Детско село се спроведуваа преку Приватната установа за социјална превенција и грижа за родители и деца, преку 8 програмски едници и 4 различни програмски интервенциии придонесоа за подобрување на услугите за социјална превенција и заштита во градот Скопје.

1. **Советодавен центар за родители и деца – Гази Баба (социјална превенција)**
2. **Советодавен центар за родители и деца – Гази Баба (социјална превенција)**
3. **Единица за Организирано живеење со поддршка – грижа за млади - Влае**
4. **Единица за Организирано живеење со поддршка – грижа за млади – Железара**
5. **Единица за Организирано живеење со поддршка – грижа за млади – Бардовци**
6. **Единица за Организирано живеење со поддршка – грижа за млади – Радишани**
7. **Програма за поддршка на Згрижувачки семејства и деца – Ченто**
8. **Програма за социјална интеграција на Млади**

СОС Детско село Скопје обезбедува интегрирани услуги, интервенции и активности во 3 општини во главниот град Скопје - Гази Баба, Шуто Оризари и Карпош. Во 2020 година Ковид 19 имаше извонреден притисок врз животот на нашите корисници, но исто така и врз начинот на кој ги обезбедуваме нашите услуги. Низ единиците на програмата за алтернативна грижа, во 2020 година обезбедуваме квалитетна грижа за вкупно 158 деца и млади без родителска грижа. 10 деца беа примени во АГ во 2020 година и вкупно 14 корисници излегоа од наизменична струја. 100% од младите, 9, се самостојни кога излегуваат од програмата.

Единици на програмата за зајакнување на семејството, поддржаа 79 семејства, 221 дете и 137 родители. Во текот на 2020 година, 41 семејство беа примени и 12 семејства излегоа од ФСП, 7 со самостојност. 64% од семејствата кои се самостојни при излегување од програмата.

Најголемиот предизвик во 2020 година беше ефективна и ефикасна реорганизација на работата со цел да се ублажат негативните последици со кои се соочи нашата целна група заради КОВИД-19. Негативните ефекти беа поголеми кај младите луѓе кои ја напуштаат грижа, но исто така и кај семејствата во социјални ризици, особено кај децата. Социјалните работници од Центарот за социјална заштита не беа доволно вклучени во работата на терен скоро 9 месеци, така што постоеше значителен ризик социјалните проблеми да не бидат навремено откриени, спречени и ублажени.

И покрај разни мерки од Владата, таа поддршка не беше доволна за да се задоволат основните потреби на домаќинствата во социјални ризици. Во врска со ова, обезбедивме дополнителна

материјална поддршка за сите корисници и со тоа обезбедивме основен животен стандард за 14 згрижувачи, 79 семејства во ризик и 38 малди кои ја напуштија грижата. Нашите корисници се соочуваа со големи ризици во сите област на нивниот живот, домување, обезбедување храна, хигиена, покривање на животни трошоци, задржување на работа, континуитет во образовниот процес и справување со психолошките ефекти на изолацијата.

Во текот на целата година обезбедивме директна социјална поддршка за 14 згрижувачки родители, 40 родители и 20 младинци, што доведе до брз пристап до владините социјални мерки. Во овој период, успеваме да ја зголемиме фреквенцијата на психосоцијална поддршка и советување преку Интернети со тоа да придонесеме за зачувување на стабилното ментално здравје. Вкупно 109 корисници на Советодавните Центри и 68 деца и млади без родители имаа корист од СОС Интернационалниот хуманитарен фонд за финансирање поддршка за време на КОВИД 19. Преку ова обезбедивме поддршка за дополнителни 24 семејства во социјален ризик, обезбеден пристап до онлајн образование и образовна поддршка за сите деца и млади во гриша и Советодавните центри, менторство за ИКТ обука за 40 негуватели. Резултатот беше следен: 94% од сите деца се запишани во формалното образование, а 74% од децата беа со задоволителни образовни перформанси. 36 млади луѓе ги зајакнуваа и подобрија своите животни вештини и вработувања преку учество на обука организирана преку YEEP. Обезбедивме организиран летен одмор за 100 деца без родители. Обезбедивме планирана обука и надзор за 14 згрижувачки родители и друг стручен персонал. Успешно управувавме со 10 мерки за изолација во рамките на програмите за грижа на млади и Згрижувачките семејства.
Во однос на одржливоста во 2020 година, СОС Детски село го заврши процесот на лиценцирање на алтернативната услуга за грижа за млади. Нашите професионалци за грижа се 100% усогласени со законот за социјална заштита. Сите наши соработници за млади и згрижувачи на згрижувачи се лиценцирани и регистрирани од државните органи како СОС професионални згрижувачки родители и негуватели на мали домови.

Пред нашиот најголем партнер, Министерството за труд и социјална политика, докажавме дека сме сигурен давател на услуги, кој во кризна ситуација, не само што се грижи за своите корисници, туку и лесно се прилагодува, давајќи соодветен одговор на приоритетите во моментот.Научените лекции од управувањето со кризи се дека во рамките на навремено и објективно планирање, целите за тимска работа можат да се постигнат дури и во услови на пандемија. Научивме дека можеме да користиме други иновативни техники и методи на комуникација и советување (телефонско советување, вибер видео комуникација, скајп).

Бевме сведоци дека корисниците на СОС Детско село покажаа поголема ранливост во ситуација на криза, дури и степен на регрес кон постигнатиот напредок што го вложувавме согодини. Најмногу од сè научивме дека најголемата конкурентска предност на Програмата се нашите вработени, нивното професионално искуство, нивната флексибилност, способност адекватно да се движат низ брзо менувачките околности. Дознаваме дека успехот на нашата работа лежи во темелот на силна организација и компетенции на нашиоте вработени и воспоставување на доверливи односи со нашите корисници што е важен предуслов за постигнување на подобри резултати кај корисниците.

Проект

ЗАЈАКНУВАЊЕ НА МЛАДИТЕ ПРЕКУ НОВИ МОЖНОСТИ

YEEP – Youth Empowerment Enabling Environment

Донатор: Федерално Министерство за Економски Развој на Германија (БМЗ)

Цел на проектот:

Подобрени можности за вработување и активно учество на пазарот на труд на 1,600 млади во ризик во Албанија, Босна и Херцеговина, Косово, Северна Македонија и Србија.Во Македонија ќе бидат опфатени 300 млади на возраст од 16-35 години) без родителска грижа и млади во ризик од заедницата). Целна група се **60 претставници** на: институции на национално и локално ниво, граѓански организации, училишта, бизнис заедница, комори и други, **3 граѓански организации** (мултипликатори, коспроведувачи во работата со младите) и 700 ранливи млади кои ќе бидат опфатени од страна на други актери. За да се реплицираат активнпостите со млади на повеќе локации во земјата, **се вклучуваат 3 граѓански организации:** Коалиција на млади СЕГА – Прилеп, Младински Културен Центар Битола и Институт за развој на заедници Тетово. Договори за грантирање со период на имплементација од 24 месеци (јуни 2020 – мај 2022) во висина од 50,000 евра.

Реализација на посебна цел 1/ Зајакнување на институциите и граѓанските организации во нивното работење за социо-економска интеграција на млади во ризик

- Реализирана е работилница за Национална контекстуализација на програма за обуки со учество на 25 претставници на СОС Детско село, трите партнери, претставници на Центри за социјална работа, мали групни домови, Центри за вработување, ГИЗ (15-16 јануари 2020)
- На Обука за мастер обучувачи во Тирана, Албанија (февруари 2020) **обучени се 4 мастер тренери** од кои 3 од СОС и 1 од Коалиција СЕГА
- Национална обука за обучувачи на која во 2020 се обучени 45 тренери (со физичко присуство 4 дена во март, ноември и делември 2020)
- Обука за **менаџмент на случа**ј - 20 учесници (2 дена онлајн во мај 2020)
- Обуки **за програмско и финансиско работење** – онлајн јуни 2020
- Обука за **кариерно советување** (4 дена онлајн плус менторирање јуни-јули 2020)
- Обука за **методи на држење онлајн обуки** (Афлатун, 2 дена онлајн септември 2020)
- Обука за **раководење со проектен циклус** (онлајн два дена во декември 2020 со 16 учесници)
- Во октомври 2020 е развиен План за градење капацитети и се утврдени обуки за организациски развој, проектно и финансиско работење, прибирање средства, застапување и лобирање
- Редовен мониторинг на работењето на партнерски организации преку месечни извештаи, лан за мониторинг и дата база

Реализација на посебна цел 2 / Подобрување на социо-економската интеграција на млади

- Вклучување на млади во програмата, спроведување менаџмент на случај, обуки за основни животни вештини и обуки за вработливост (најмалку 16 модули)
- Коучинг – задолжителни 8 сесии
- Стручни обуки по потреба
- Спојување со работодавачи за вработување и практикантство.
- Вклучени млади кои поминале обуки(таргет 50 а реализација 65 млади) Стручни обуки = 11 млади/ Вработување = 12 млади/Практикантство = 6 млади

Реализација на посебна цел 3 / Застапување и лобирање кај носителите на одлуки

- Учество на Регионална Конференција во Белград во март 2020 година – излагање на работилница и во панел дискусија на ПМ
- Иницијатива за формирање младинска иницијатива
- Обезбедување 15 таблети, 150 слушалки, средства за лична заштита за вработени и корисници за СОС и за партнерите
- Изработка на 16 видеа (мастер клас) на теми од Програмата за обуки
- Реализација на 11 вебинари кои ги проследија 710 млади на теми поврзани со кризата и вработување и обезбедени и поделени 234 пакети со храна

Проект

”ПРАВНА ПОДДРШКА НА РАНЛИВИ ЖРТВИ НА НАСИЛНИ КРИВИЧНИ ДЕЛА”

Проектот ”Правна поддршка на ранливи жртви на насилни кривични дела” е финансиран од Европската Унија преку Министерството за финансии на РСМ - Секторот за централно финансирање и склучување во рамки на програмата Strengthening the impact of the civil society in effective justice sector reforms – IPA II 2014 – EuropeAid/159467/ID/ACT/MK
Имплементиран од Македонското здружение на млади правници (МЗМП) во партнерство со СОС Детско Село
Општата цел на овој проект е да го подобри пристапот до правда за за жртвите на насилни кривични дела преку воспоставување на национален сервис за правна и психо-социјална поддршка.
Специфичните цели кои проектот се стреми да ги оствари се:
1) Зголемување на пристапот до правна помош и психосоцијална поддршка на деца, лица со попреченост, стари лица и жени - жртви на насилни кривични дела;
(2) Зајакнување на капацитетите на адвокатите и советниците кои работат на заштита на жртвите на насилни кривични дела
(3) Застапување за воспоставување на соодветен државно финансиран систем за правна поддршка.

Достигнувања

- Изработен документ за општи правила и услови за воспоставување на сервис за давање на правна и психосоцијална поддршка на жртви на кривични дела
- Спроведена обука за адвокати, советници и проектниот тим за правен аспект на помош на жртви на насилни кривични дела
- Спроведена обука за адвокати, советници и проектниот тим за психосоцијален аспект на поддршка на жртви на насилни кривични дела
- Одржани на подготвителни средби со адвокатите и советниците за воведување во процесот на давање науслуги, одговорностите, задачите и улогата на советниците и потребата од водење на соодветна документација за процесот на давање науслуги, соодветната документација и формулари (од прием на жртвата до затворање на случајот).
- Изработен документ за општи правила и услови за воспоставување на сервис за давање на правна и психосоцијална поддршка на жртви на кривични дела
- Спроведена обука за адвокати, советници и проектниот тим за правен аспект на помош на жртви на насилни кривични дела
- Спроведена обука за адвокати, советници и проектниот тим за психосоцијален аспект на поддршка на жртви на насилни кривични дела
- Одржани на подготвителни средби со адвокатите и советниците за воведување во процесот на давање на услуги, одговорностите, задачите и улогата на советниците и потребата од водење на соодветна документација за процесот на давање на услуги, соодветната документација и формулари (од прием на жртвата до затворање на случајот).

Обезбедена е психосоцијална поддршка на 54 жртви на насилни кривични дела од страна на Координаторот и Советниците за психосоцијална поддршка;

- 80% жени
- 20% мажи
- 14,8% припадници на етнички заедници
- 13% малолетни лица
- 20% постари лица
- 5% лица со попреченост

Вид на насилно дело:

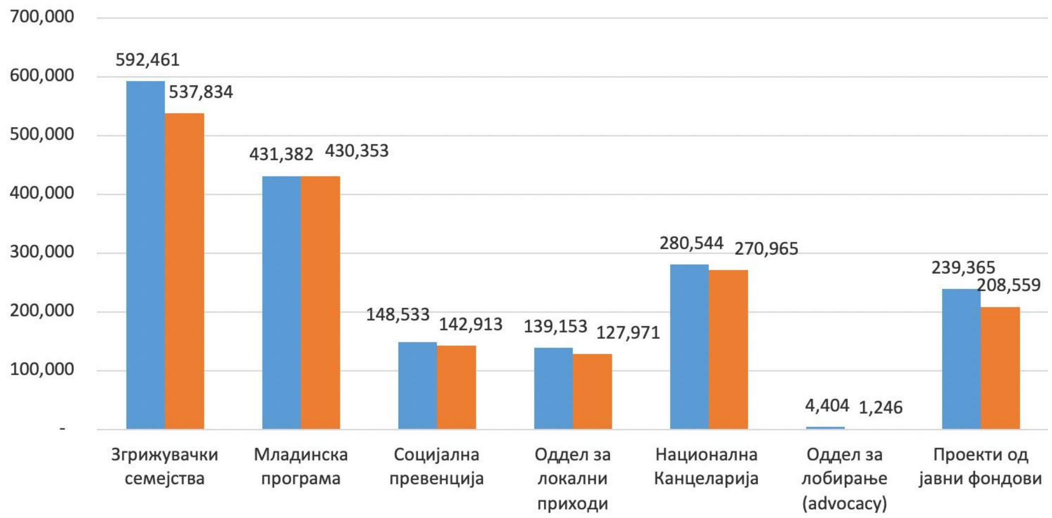
- Насилство од партнер
- Силување/полов напад врз дете
- Насилство над постари лица
- Врсничко насилство

ФИНАНСИСКИ РЕЗУЛТАТИ

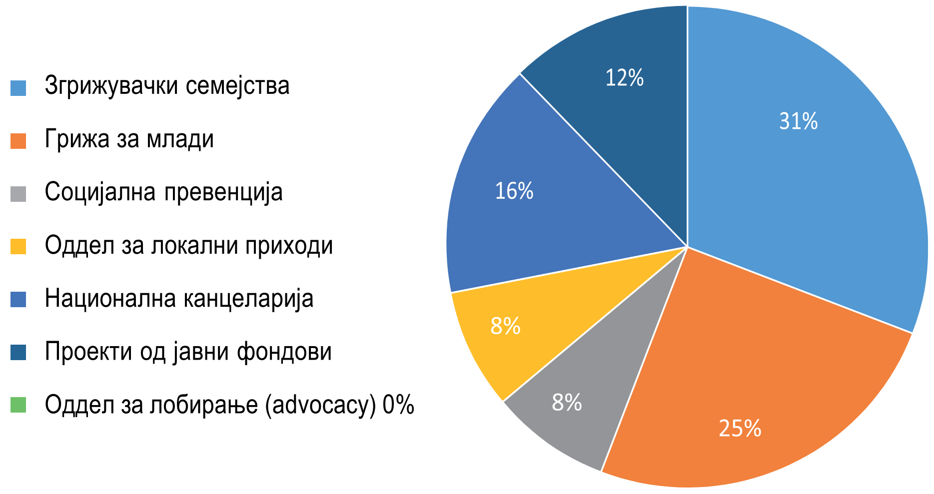
- Вкупно програмски единици и проекти=17
- Почетно одобрен буџет за расходи на организацијата 1,85 милиони евра
- Ребаланс на буџет 58.000 евра
- Дополнителни Covid-19 фондови (ХГФД+Влада) 64.000 евра
- Дополнителни проекти и други одобрени средства 26.000 евра
- Вкупен буџет 2020: 1,88 милиони евра

Реализација на буџет 2020: 95%

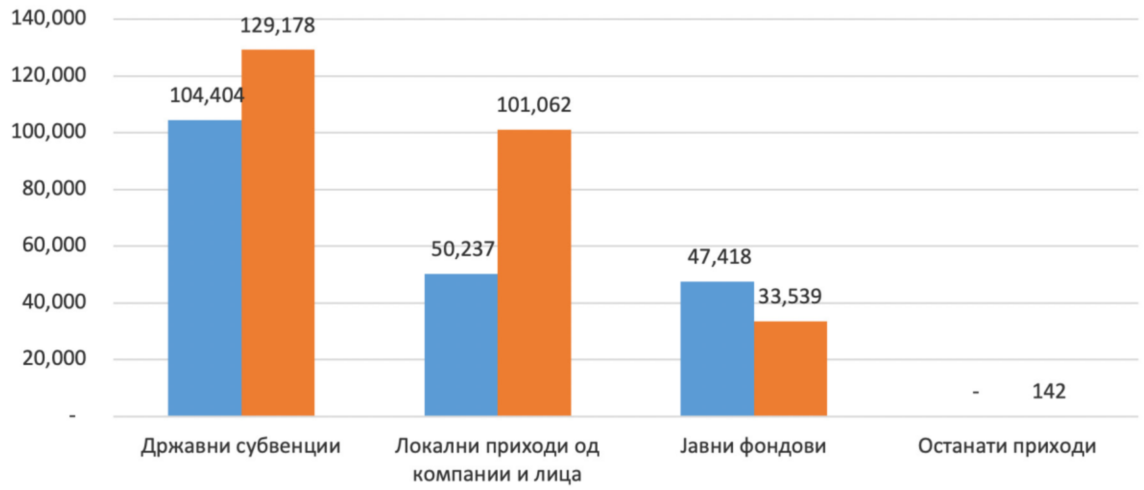
Искористеност на буџет според програми на 31.12.2020



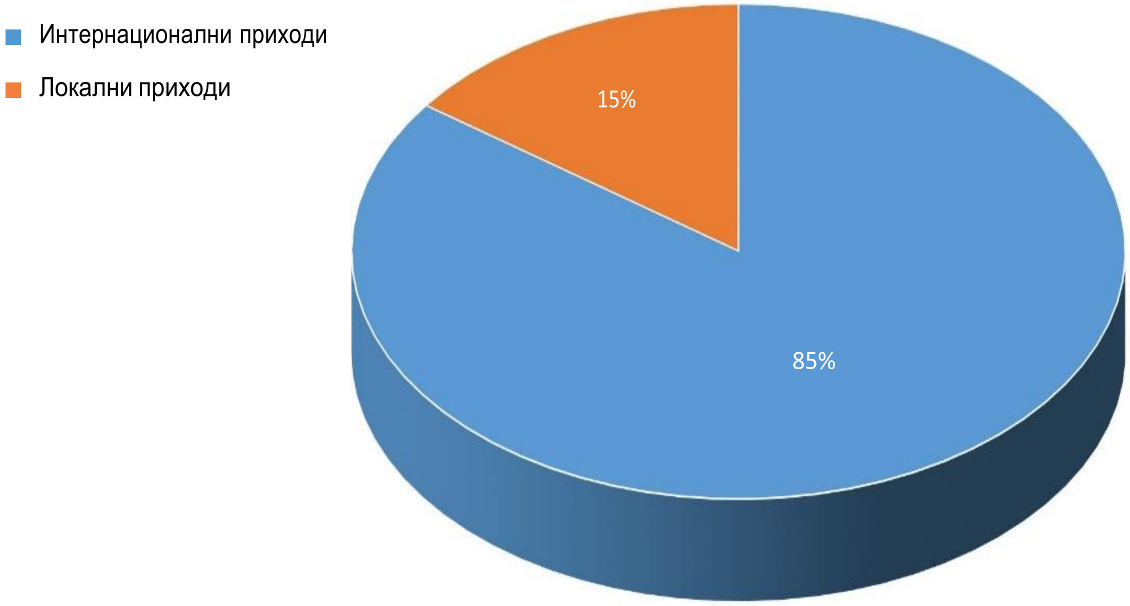
Структура на расходи за 31.12.2020- според програми



Реализација на локални приходи во однос на буџет до 31.12.2020



Структура на локални приходи 2020



Подготвено од:
Националниот директор
Јулијана Гапо
Поддржано од:
Менаџмент тимот
Имплементирано од:
Вработените на СОС Детско село