СОС ДЕТСКО СЕЛО

ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ 2024

Здружение - член:	СОС Детско Село Северна Македонија
Национален директор:	ЈУЛИЈАНА НАКОВА ГАПО
Период на извештај:	ГОДИНА 2024
Извештајот е составен од:	Национален директор и Национален менаџмент тим

Вистинското
ПОВРЗУВАЊЕ
со децата има
МОЌ
да го смени светот!

ИЗВРШНО РЕЗИМЕ

1. СОЦИО-ПОЛИТИЧКИ И ЕКОНОМСКИ КОНТЕКСТ

Северна Македонија продолжи да се справува со сложени социо-политички и економски динамики додека ги спроведуваше реформите во социјалната заштита и процесите на интеграција во ЕУ. Земјата задржа релативна политичка стабилност и покрај предизвиците, со одржување на претседателски и парламентарни избори во април 2024 година, што создаде основа за нови владини приоритети и распределба на ресурси во социјалниот сектор.

Во поглед на социјалните услуги, беше остварен значителен напредок во лиценцирањето на нови даватели на социјални услуги, што е клучно за подобрување на пристапот до квалитетни социјални услуги. Заклучно со април 2024 година, Министерството за труд и социјална политика (МТСП) издаде 119 лиценци на приватни (не-јавни) даватели и организации од граѓанското општество за обезбедување социјални услуги во Скопје и низ целата држава, со капацитет да опслужат 4.700 корисници. Околу 85% од лиценцираните даватели се оперативни и финансирани од државата. Сепак, експертите ја посочуваат недоволната финансиска поддршка и ресурси за политики на социјална заштита како значаен предизвик. Постојат критични потреби за зголемување на буџетските средства за социјалните сектори, како и за отстранување на значителни недоследности во правилниците и регулативите што ја уредуваат социјалната заштита. Овие проблеми создаваат конфузија и неефикасност во пружањето услуги, што влијае на целокупната ефикасност на мерките за социјална заштита.

2. КЛУЧНИ НАСТАНИ ВО СОЦИЈАЛНАТА ЗАШТИТА

Министерството го промени своето име во Министерство за социјална политика, демографија и млади, со што ја покажа посветеноста кон давање приоритет на младите и креирање политики насочени кон нивно активно учество. Министерството исто така настојува да ги реши демографските предизвици преку одржливи системски решенија. Владата ги интензивираше напорите за намалување на детската сиромаштија и зголемување на пристапот до основни услуги, следејќи го моделот на Европската гаранција за децата, при што УНИЦЕФ е клучен партнер во обезбедувањето успешна имплементација на иницијативата.

Проширување на социјалните услуги и инфраструктурата: Владата работеше на воспоставување нови социјални услуги и одржување на постоечките, вклучувајќи поддршка за лица со попреченост, деца, постари лица и други ранливи групи. Подобрувањето на квалитетот и достапноста на овие услуги беше клучен приоритет. Се инвестираше и во раното детско образование, со изградба на нови градинки и подобрување на капацитетите на предучилишните установи. Дополнително, се даде приоритет на засолништа и специјализирани услуги за жртвите на насилство и трговија со луѓе.

Мерки за вработување и економска инклузија: Главен политички фокус беше зголемувањето на капацитетот за вработување на младите. Специјални програми беа насочени кон групи со потешкотии при вработување, вклучувајќи лица со долгорочно невработување, ромски заедници и лица со попреченост.

СОС
ДЕТСКО
СЕЛО

3.СТАНДАРДЕН ПРОЕКТ ВО 2024 ГОДИНА

Стандарден проект на ниво на локација на програмата користи пристап базиран на управување со резултати и ги вклучува следниве лиценцирани услуги:

Центар за поддршка на згрижувачки семејства – поддршката е проширена од 76 семејства со вкупно 141 корисник во 2023 година на **89 семејства** со вкупно **183 корисници** во 2024 година.
Главните достигнувања во згрижувањето беа отворањето на две нови регионални подружници во партнерство со 2 општини.

С**лужбата за советување** - воспоставена во две единици лоцирани во Скопје, во општините Гази Баба и Шуто Оризари, обезбеди поддршка за **99 семејства** со вкупно **418 корисници**, од кои 243 деца и 173 родители.
Предизвици беа недостатокот на упатувања од државата и отсуството на владини субвенции.

Малите групни домови за згрижување на млади обезбедија поддршка за 39 деца на возраст од 14 до 18 години – 11 од нив ја напуштија згрижувачката услуга со 18 години, а полу-самостојното живеење обезбеди поддршка за 20 млади лица.

4.ПАРТНЕРСТВА И ЗАСТАПУВАЊЕ

Го зголемивме бројот на партнери во областа на социјалната заштита, главно поради нашите нови лиценцирани услуги, два проекти за јавно финансирање и континуираните напори за застапување. Дополнително, стекнувањето на лиценца како давател на социјални услуги ја зајакна нашата соработка со Министерството за труд и социјална политика. Формиравме две значајни партнерства со две општини каде што отворивме две регионални подружници за згрижување.
Преку иницијативата за создавање мрежа на даватели на социјални услуги ги зголемивме капацитетите за застапување заедно со уште 10 други невладини организации.
Во областа на застапувањето немаме значајни резултати во 2024 година поради парламентарните избори, промените на Владата во јуни 2025 година и целосната реорганизација на Министерството за труд и социјална политика во Министерство за социјална политика, демографија и млади.

5.ФИНАНСИСКИ ПОДАТОЦИ

Вкупните буџетски расходи за 2024 година за организацијата и двата правни субјекти: Приватна установа за вон-семејна заштита „СОС Детско село Скопје“ и Здружението на граѓани „СОС Детско село Северна Македонија“, изнесуваат 197.122.673 денари (3,2 милиони евра). Вкупното извршување на буџетот на Здружението-член е 92%. На ниво на Стандарден проект Скопје, вкупните заштеди изнесуваат приближно 72.000 евра, со вкупна стапка на извршување на буџетот од 95%. Коефициентот на само-одржливост за 2024 година е 63%

63%

Коефициент на само-одржливост

6.ПРИХОД ОД СОБИРАЊЕ СРЕДСТВА

Продолжуваме со трендот на раст и ја надминавме целта за остварување на приходи за 30% во однос на планираниот годишен приход. Вкупните приходи од собирање средства во 2024 година изнесуваа 748.800 евра во споредба со 522.160 евра во 2023 година.

Ова беше прва година од вториот IF4C проект (2024-2026) со нови цели за зголемување од +120% на бројот на регрутирани донатори и раст на приходите од 46% во споредба со 2023 година.
Во F2F каналот остваривме +23% повеќе приходи, во дигиталниот канал ги постигнавме планирани приходи, додека во D2D каналот беа регрутирани само 50 индивидуални донатори од планираните 70 месечно, но сепак беше остварена целта за приходи.
Приходите од еднократни донации од поединци пораснаа за 13%.
Приходите од корпоративни фондови беа повисоки за +42% во однос на планираното.
Продажбата на производи оствари зголемување на приходите од +60% во однос на претходната година, поради диверзификација на портфолиото на хуманитарни производи продадени на компании во периодот на Нова година и Божиќ.
Дополнително обезбедивме донации во вид на добра во вредност од 27.000 €.
Програмата за спонзорство беше оценета со квалитетна оцена повисока од 95%.

ја надминавме целта за остварување приходи

30%

во однос на планираниот годишен приход

7.ИКТ И ДИГИТАЛИЗАЦИЈА

Имплементиравме Систем за управување со безбедност, проследен со сеопфатен план за управување со ризици за ефективно намалување на идентификуваните ризици. Успешно имплементиравме M365 E3/M365 лиценци, што го зголеми производството и овозможи непречена соработка. Организиравме редовни обуки за сајбер безбедност за вработените, со цел засилување на клучните принципи и практики за сајбер безбедност. Вработените се информирани за главните случувања во сајбер безбедноста и заканите што се развиваат во 2024 година.

Успешно воведовме Microsoft LAPS, што го подобри управувањето со локални кориснички сметки на уреди управувани преку Intune. Воведена е автентикација без лозинка за зајакнување на безбедноста и поедноставување на управувањето со пристапот на корисниците. Модернизиравме локален сервер за датотеки, надграден на модерен сервер за датотеки на облак кој овозможува побрз и побезбеден пристап до датотеки.
Имплементиравме нови ИКТ политики преку Intune, обезбедувајќи подобрени можности за управување со уредите. Спроведовме вежби за симулација за фишинг преку SoSafe со цел подигање на свеста и евалуација на подготвеноста на вработените.
Лансирана е програма за сајбер насилство со цел едукација на старателите за превенција и справување со сајбер насилство кај деца и млади.

8.ЧОВЕЧКИ РЕСУРСИ

Во текот на 2024 година, нашата организација имаше вкупно 111 вработени (28 мажи и 83 жени), при што ги подобривме и дигитализиравме важните процеси во областа на човечките ресурси.

Успешна имплементација на iCIMS платформа за регрутирање и воведување нови вработени – со користење на iCIMS, успешно регрутиравме нови вработени преку поедноставени работни текови и подобрено следење на кандидатите, со што беа ангажирани 20 нови вработени.

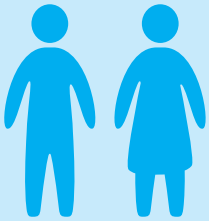
Успешно го завршивме процесот на PAT со стапка на учество од 93,6% од вработените во првиот квартал од 2024 година. Го завршивме процесот на систематизација за здружението на граѓани и приватната установа, кој беше формално усвоен од Управниот Одбор на 19.06.2024 и 25.09.2024.

Новиот Кодекс на однесување беше имплементиран, а 97% од вработените успешно го завршија онлајн тренингот.

Ги ажуриравме групите на плати врз основа на истражување на пазарот спроведено од Birches Group за да се осигураме дека нашите компензации ќе останат конкурентни и усогласени со понудите на пазарот на труд.

Оваа година, стапката на замена на кадарот изнесува 12,2%, што претставува значајно подобрување во споредба со претходната година.

Главните предизвици се поврзани со регрутирањето, флуктуацијата и намалена конкурентност како работодавач на нашиот пазар на труд.



во 2024 нашата организација имаше вкупно 111 вработени

28
мажи

83
жени

9. УПРАВУВАЊЕ

Во 2024 година имавме 5 редовни состаноци на Управниот одбор, а во јуни 2024 година се одржа редовно седница на Генералното собрание, при што беа извршени статутарни промени каде интернационалните членови беа иземени на нивно барање.

Од јули 2024 година, Одборот се состои од 5 локални членови:
Претседателот др. Александар Трајковски, Потпретседателката Сузана Андреев, членот Иван Трајков, членката Зорица Силјановска и членот Филип Ивановски.
Во текот на 2024 година работевме на дополнителни статутарни измени во двата правни субјекти со цел оптимизација на нашата работа и подготовка на организацијата за самоодржливост и подобрена ефикасност.

КЛУЧНИТЕ СЛУЧУВАЊА ВО СОЦИЈАЛНАТА ЗАШТИТА ВО 2024

Министерството го промени своето име во Министерство за социјална политика, демографија и млади, покажувајќи посветеност за давање приоритет на младите и креирање политики насочени кон нивна активна вклученост. Министерството, исто така, настојува да одговори на демографските предизвици преку одржливи системски решенија.

Владата ги интензивираше напорите за намалување на детската сиромаштија и зголемување на пристапот до основните услуги, следејќи го моделот на Европската г**аранција за децата**, а УНИЦЕФ беше клучен партнер во обезбедувањето на успешна имплементација на иницијативата.

Проширување на социјалните услуги и инфраструктура: Владата работеше на воспоставување нови социјални услуги и одржување на постојните, вклучително и поддршка за лица со попреченост, деца, постари лица и други ранливи групи.
Подобрувањето на квалитетот и достапноста на овие услуги беше клучен приоритет.
Беа направени инвестиции и во предучилишното образование, со изградба на нови градинки и унапредување на капацитетите на постојните.
Дополнително, приоритет беа засолништата и специјализираните услуги за жртви на насилство и трговија со луѓе.

Мерки за вработување и економско вклучување: Главниот фокус на политиките беше зголемување на можностите за вработување на младите. Специјални програми беа насочени кон категории на население со потешкотии при вработување, вклучително и долгорочно невработени лица, припадници на ромската заедница и лица со попреченост.

Националната стратегија за ментално здравје на младите беше промовирана на саемот за услуги „Патишта кон добро ментално здравје“, организиран од Националниот младински совет на Македонија и Министерството. Оваа иницијатива воведе нов младински советодавен центар кој обезбедува советодавни услуги, психосоцијална поддршка и менторство како прв чекор во акцискиот план на стратегијата.

Министерството активно учествуваше на **Регионалната конференција за спречување на трговијата со луѓе,** претставувајќи нови мерки за заштита на жртвите и стратегии за мулти-секторска соработка.
Во соработка со меѓународни партнери, Северна Македонија започна национална кампања за борба против трговијата со луѓе, која вклучува активности за подигање на свеста, обуки за социјални работници и зајакната координација помеѓу органите за спроведување на законот и агенциите за социјална заштита.

Во соработка со Австриското министерство за социјални работи, Министерството организираше билатерален **работен состанок за социјално домување и бездомништво** со цел размена на најдобри практики и зајакнување на политиките во оваа област.

Министерството го промовираше **Оперативниот план за програми за активирање и мерки за вработување за 2024 година**, кој опфаќаше 15.244 корисници и вклучуваше програми за вработување за млади, ромски заедници и долгорочно невработени лица.

Беше воведена **Национална иницијатива за вработување и претприемништво на младите** со цел зголемување на можностите за вработување на младите, обезбедување старт-ап средства и промоција на социјалното претприемништво меѓу мла дите.

За заштита на најранливите граѓани во услови на економска нестабилност и растечка инфлација, владата спроведе линеарно зголемување на пензиите од 2.500 денари, со дополнително зголемување закажано за март, како и зголемување на минималната плата за 13%. Официјалната стапка на невработеност падна на 11,90% во декември 2024 година, од претходно пријавените 12,30% во септември 2024 година. Просечната инфлација во 2024 година беше пресметана на 3,3%.

Просечната месечна нето плата исплатена по вработен во декември 2024 година изнесуваше 43.050 денари или 702 евра. Ова зголемување е резултат на зголемувањето на просечната месечна нето плата по вработен во секторите: уметност, забава и рекреација (15,6%), административни и помошни услуги (12,0%), образование (11,4%) државна администрација (11%).

КЛУЧНИ ПАРТНЕРИ НА НАЦИОНАЛНО НИВО

СОС ДЕТСКО СЕЛО

Министерство за социјална политика, демографија и млади

Јавна установа Завод за социјални дејности Скопје

Општина Гази Баба

Општина Кавадарци

Општина Струмица

Општина Петровец

Општина Росоман

Општина Ново Село

Општина Свети Николе

Државен центар за згрижување деца – Битола

Меѓународна класификација на функционирање, попреченост и здравје (ICF) – Комисии

Агенција за вработување Велес

Агенција за вработување Кавадарци

Коалиција на младински организации „SEGA“ како локален партнер во проектот YEEP

Институт за развој на заедницата Тетово

Агенција за вработување

Државен центар за згрижување деца – 11 Октомври

Центар за истражување и анализи Новус

Фондација за развој на локалната заедница

Бизнис заедница

Невладина организација ИРИЗ

Младинско здружение Креактив

КЛУЧНИ ДОСТИГНУВАЊА

- **Потпишан четиригодишен Договор со Херман Гмајнер фондот** за финансирање на услугите за корисниците (Стандард Проект) за период од 4 години 2024-2027
- **Потпишани 2 годишни Договори за државни субвенции за услугите :** Центар за Поддршка на Згрижувачки Семејства (27% учество) и 4 Мали групни домови (41% учество)
- **Подготвена и одобрена нова Проектна апликација до Германското Министерството** за економска соработка и развој со оквирен буџет од 700,000 евра и временска рамка за имплементација Окт. 2025-Дек. 2028
- **Добивме позитивна (зелена) оценка** за имплементација на сите обврзни стандарди од страна на СОС Детско село Интернационал
- **Остваривме високо рангирање за квалитетот од Интернационалната Спонзорска програма за деца (оценка во група 95 – 100%)** за квалитетот на нашата работа
- **Локалното обезбедување на средства преку активности, партнерства и кампањи со компании, индивидуални донатори и продажба го надминавме за 30% во однос на планот**
- **Го проширивме нашето делување на Центарот за поддршка на Згрижувачки Семејства** во уште 2 општини со нови подрачни одделенија-Струмица и Кавадарци. Вкупната бројка на поддржани Згрижувачки семејства достигна 89 семејства и се сместија 39 нови деца
- **Ја реновиравме старата Административна Зграда од 350м2 преку донаторски средства** и ја пренаменивме во : 0-приземје – Програма за рехабилитација и едукација на деца со трауми; 1-Проширени услови за работа на Центарот за поддршка на Згрижувачки семејства
- **Воведовме 2 нови пристапи за работа**: Дијадна развојна терапија и обучени 15 професионалци со истата и Обука за Траума информирана грижа за 141 професионалци
- **Воведовме нова методологија за работа со жртви на семејно насилство** и вкупно подржавме 99 семејства во Советувалиштата
- **Подржани 162 млади** со обуки за животни вештини и вработливост
- **Згриживме вкупно 36 млади** без родители од 14-18 годишна возраст
- **Имплементиравме нов напреден ИТ систем** за управување со безбедност и третман на безбедносни ризици
- **Добивме позитивна оценка од независна ревизорска куќа за 2024 година**

НАЦИОНАЛЕН КОНТЕКСТ И ЗАСЕГНАТИ СТРАНИ

ОПШТ ОПИС НА НАЦИОНАЛНИОТ КОНТЕКСТ

Во 2024 година, Северна Македонија продолжи да се справува со комплексни општествено-политички и економски динамики, истовремено спроведувајќи реформи во социјалната заштита и процесите за интеграција во ЕУ. Земјата задржа релативна политичка стабилност и покрај предизвиците, при што во април 2024 година се одржаа претседателски и парламентарни избори, поставувајќи темел за нови владини приоритети и распределба на ресурси во социјалниот сектор.

Во однос на социјалните услуги, беше постигнат значителен напредок во лиценцирањето на нови даватели на социјални услуги, што е клучно за подобрување на пристапот до квалитетни социјални услуги. Заклучно со април 2024 година, Министерството за труд и социјална политика (МТСП) издаде 119 лиценци на приватни (не-јавни) даватели и граѓански организации за обезбедување социјални услуги во Скопје и низ целата држава, со капацитет да опслужат 4.700 корисници. Околу 85% од лиценцираните даватели се оперативни и финансирани од државата. Ново-развиените социјални услуги вклучуваат лична асистенција, услуги за домашна нега, поддржано живеење, дневни центри и советувалишта.

85%
од лиценцираните даватели се оперативни и финансирани од државата

Според Законот за социјална заштита, Министерството ги финансира социјалните услуги преку договори со лиценцирани даватели, врз основа на постапка по јавен повик. Некои станбени единици сè уште се управувани од станбени институции, но веќе не се сместени во големи и застарени објекти; наместо тоа, тие функционираат во стандардни станбени услови.

Министерството за социјална политика, демографија и млади во 2024 година издвои дополнителни 1,6 милиони евра за социјални услуги, со што вкупниот буџет достигна 9,4 милиони евра.

9,4 м. €
вкупен буџет

Сепак, експертите идентификуваа недоволно финансирање и ресурси за политиките за социјална заштита како значаен предизвик. Ова ограничување ја попречува ефикасната имплементација и квалитетот на социјалните услуги што им се обезбедуваат на ранливите групи, како и нивната одржливост.

Постои критична потреба од зголемување на буџетските издвојувања за секторите на социјална заштита, бидејќи тековните нивоа на финансирање не се соодветни за да ги покријат обемните потреби на децата и семејствата во ранливи ситуации, што резултира со недостиг на услуги и незадоволени потреби.
Дополнително, беа идентификувани значителни недоследности во правилниците и регулативите што ги уредуваат социјалните услуги. Овие проблеми предизвикуваат конфузија и неефикасност во испораката на услуги, влијаејќи врз севкупната ефективност на мерките за социјална заштита.
Експертите посочија дека постојната регулаторна рамка нема јасност и усогласеност, што претставува пречка за социјалните работници и давателите на услуги. Потребен е итен севкупен преглед и усогласување на овие правилници со цел да се обезбеди конзистентност и да се подобри испораката на услуги.

Социјалните услуги за зајакнување на биолошките семејства во социјален ризик се недоволно развиени и не се лесно достапни. Зајакнувањето на биолошките семејства спречува загуби и трауми кај децата, ги ублажува развојните потешкотии и значително ги намалува буџетските трошоци на државата за алтернативна грижа.
Друг сериозен предизвик претставува неуредениот статус на згрижувачките семејства како професионални даватели на социјални услуги, што особено го отежнува регрутирањето и задржувањето на специјализирани и интервентни згрижувачки семејства за грижа за деца со комплексни или итни потреби.

Системските слабости и понатаму опстојуваат, особено во имплементацијата на управувањето со случаи во социјалната работа, регулацијата на советодавните услуги и оперативноста на локалните и регионалните совети за социјална заштита. За надминување на овие недостатоци потребна е посилна меѓу-секторска соработка, иницијативи за градење на капацитети и континуирани финансиски вложувања во социјалните услуги.

Земјата останува умерено подготвена во областа на социјалната политика и вработувањето. Постигнат е одреден напредок преку понатамошното намалување на стапката на невработеност и зголемување на паричната социјална помош. Продолжи имплементацијата на Гаранцијата за млади на територија на целата држава. Иако стапката на сиромаштија е намалена, таа и понатаму останува значително висока. Граѓанските организации во Северна Македонија функционираат во севкупно поттикнувачка околина. Сепак, Владата треба да ги засили напорите за вклучување на граѓанското општество во приоритетните области и консултативни активности.

Постоечките правни и финансиски рамки сè уште треба да се изменат и имплементираат со цел да се обезбедат конзистентни механизми за транспарентно јавно финансирање на граѓанските организации. Потребни се итни напори за продолжување на активностите на Советот за соработка помеѓу Владата и граѓанското општество, согласно извештајот за напредокот на Северна Македонија за 2024 година од Европската комисија.

АЛТЕРНАТИВНА ГРИЖА

Според стратегијата, во 2024 година, СОС Детско Село продолжи да има водечка улога во зајакнувањето на услугите за згрижување деца низ целата земја преку своето формално партнерство со Владата, покривајќи една третина од националната територија. Капацитетот на услугата за згрижување достигна до 90 згрижувачки семејства. Покрај услугата за згрижување деца, СОС Детско Село Македонија обезбедува грижа за младите преку четири лиценцирани мали групни домови како давател на социјални услуги со финансиски придонес од владата, кој редовно го добива за овие две алтернативни услуги за грижа.

Стратешкиот пристап беше насочен кон инвестирање во квалитетна грижа за деца, стабилизирање на постоечките интервенции и поттикнување на постепен напредок кон значајни промени. Посебен акцент е ставен на згрижувањето деца, заедно со комплементарни услуги насочени кон јакнење на згрижувачките семејства и зајакнување на семејствата во целина.

За да постигнат резултати од висок квалитет, организацијата инвестира во работни програми и методологии и ги зајакнува компетенциите на професионалците за да ги задоволат специфичните потреби на корисниците, вклучувајќи методологии за специјализирано згрижување деца, мотивациско интервјуирање, ментално здравје, советување за жртви на семејно и родово базирано насилство итн.

Спроведена обука за 88 професионалци за мотивациско интервјуирање (MI), опремувајќи ги со вештини за мотивирање на децата и нивните родители да ја подобрат својата социјална ситуација и да прифатат социјални промени.

Беа обезбедени обуки за 141 лице (професионалци и негуватели) за Грижа базирана на траума, со цел да се стекнат потребни знаења, вештини и методи за ефективно справување и поддршка на деца со трауматски искуства. Преку програмата за Обука на тренери, 16 професионалци и 3 млади лица беа обучени да спроведуваат обуки за 68 професионалци и 56 негуватели. Учесниците преку националните обуки се запознаа со препознавањето на траумата, нејзините видови и влијанието што таа го има.

Беше спроведена работилница за организациски развој (ОР). Беа спроведени информативни сесии и работилници за ОР со директори и раководен персонал за Центрите за поддршка на згрижувачки семејства во Битола и Скопје, СОС Детско село, како и институции за деца со проблеми во однесувањето и социјалните прашања - 25 мај и малолетни престапници во Ранка Милановиќ. Целта на оваа активност е систематски да се интегрира овој пристап во секојдневната грижа и поддршка на децата во алтернативни установи за згрижување.

Програма за обука на професионалци во специјализирано згрижување беше развиена од страна на надворешен експерт со поддршка на работна група. Беше спроведен секундарен преглед на литература и анализа на типови на попреченост, вештини за специјализирана грижа и постоечки услуги за деца со попреченост. Беше имплементирана сесија за Обука на тренери за професионалци кои ќе бидат способни да спроведуваат специјализирани обуки за згрижување. Дополнително, развиената програма беше пилотирана од избрани главни тренери со шест згрижувачки родители.

Како резултат, беше создаден Информативен водич кој нуди кратки одговори на најчесто поставуваните прашања од сегашни и потенцијални специјализирани старатели. Дополнително, беше развиен Прирачник за специјализирани згрижувачки семејства кои се грижат за деца, со цел унапредување на знаењата и компетенциите за обезбедување соодветна грижа, поддршка и стимулирање на развојот на деца со попреченост. Исто така, беше изработен Прирачник за главни тренери за обука на специјализирани згрижувачки семејства за заштита на деца со попреченост, со цел подобрување на знаењата и компетенциите на професионалците во центрите за поддршка на згрижувачки семејства за карактеристиките на децата со попреченост кои немаат соодветна родителска грижа.

Услугите за ментално здравје беа обезбедени преку советодавни и терапевтски интервенции, активности за грижа засновани на траума, како и преку јакнење на капацитетите на професионалците во поширокиот систем за социјална заштита.

Одржана беше обука за „Дијадична развојна психотерапија“ (DDP) за професионалци, при што 15 професионалци (7 од СОС Детско село, 5 од Психијатриската клиника во Скопје и 3 од Клиничката болница во Битола) стекнаа компетенции во терапевтски пристапи за третирање на злоупотребувани и занемарени деца, како и на деца со искуства на развојна траума.

За да се обезбеди нивно лиценцирање како терапевти, беа спроведени редовни сесии за супервизија и поддршка со надворешен експерт. Се очекува најмалку еден професионалец да добие лиценца до почетокот на 2025 година.

Како еден од приоритетите оваа година беше воспоставувањето на работата на новиот Центар за психолошко советување, чија цел е да обезбеди поддршка за емотивниот и когнитивниот развој на деца и млади во алтернативна грижа. Првпат во земјата беше воведена Дијадична развојна психотерапија (DDP), од која очекуваме позитивни резултати во третманот на траумата. Користејќи ја DDP како терапевтска техника за зајакнување на односот помеѓу згрижувачките семејства и децата со трауматски искуства, во комбинација со специјализирана едукација и рехабилитација за деца со развојни задоцнувања и

предизвици, Центарот за советување имаше за цел да им помогне на корисниците да ги надминат развојните предизвици со кои се соочуваат, да ги зајакнат нивните способности за справување во кризни ситуации и да ги ублажат последиците од трауматските искуства кои ги доживеале.

Понатаму, организацијата се фокусираше на препознавање нови социјални услуги за млади кои ја напуштаат алтернативната грижа, вклучувајќи ги и младите од проширената мрежа на згрижувачки семејства.

Со цел да се обезбеди одржливост и пристап до услуги за згрижување во вардарскиот и југоисточниот регион, воспоставено е партнерство со локалните власти и потпишан е Договор за соработка со општините Струмица и Кавадарци, во кој, меѓу другото, се обезбедени просторни услови за спроведување на услугата во согласност со државните стандарди.

Локалната самоуправа и СОС Детско село потпишаа договор за соработка. Во него се вклучени 4 општини кои се обврзаа да го промовираат згрижувањето во своите локални заедници, во тесна соработка со Центарот за поддршка на згрижувачки семејства при СОС Детско село Скопје. Иницијативата за промоција на згрижувањето во руралните подрачја, во соработка со локалните заедници, ќе продолжи и во наредната година.

Во двете услуги за алтернативна грижа беше спроведена проценка на задоволството од услугата кај корисниците (деца, млади, згрижувачки семејства) и нивните законски старатели.
Резултатите покажуваат високо задоволство со просечна вредност од 4,9 од максимум 5 поени кај корисниците на станбените единици за поддржано осамостојување и 4,82 кај корисниците на Центарот за поддршка на згрижувачки семејства.

За да се добие подлабок увид во функционирањето на услугите за алтернативна грижа, Центарот за поддршка на згрижувачки семејства и станбените единици за поддржано живеење, секторот за развој на програми при Националната канцеларија на СОС Детско село Северна Македонија спроведе мониторинг на процесот на професионално водење и обезбедување квалитет на услугите.
Овој процес беше организиран преку структуирани средби со програмските раководители и професионалците во услугите. Мониторингот резултираше со заклучоци и идентификувани предизвици и потреби за подобрување, како што се:

Во 2024 година беа регистрирани вкупно 120 службени барања за сместување на корисници во згрижувачки семејства. Од нив, на 33% сме одговориле позитивно, односно 39 деца беа сместени во текот на годината. Причината за одбивањето на барањата за сместување главно се однесува на недостигот од сместувачки капацитети во специјализирани згрижувачки семејства, односно мал број на такви семејства – вкупно 7, поддржани од страна на услугата на Центарот за поддршка на згрижувачки семејства на СОС Детско Село.

Истовремено, постои низок одзив од заинтересирани потенцијални згрижувачки родители за специјализирана грижа и интервентно сместување, како и слаба достапност на локални ресурси за специјализиран третман на корисници со попреченост и развојни тешкотии.

39
нови деца сместени во текот на годината

За да се одговори на овој предизвик и да се обезбеди поддршка за деца и млади кои поминале низ одредено трауматско искуство, во текот на 2024 година беше активна поддршка за психолошко советување која применува пракса на дијадична развојна психотерапија (DDP), заедно со пристап на специјална едукација и рехабилитација.

Намалувањето на бројот на вработени претставува предизвик за работењето на двете служби во алтернативната грижа. Во тековната 2023 година, двајца професионалци го напуштија Центарот за поддршка на згрижувачки семејства, а четворица вработени од станбените единици за услуга поддржано живеење ја напуштија организацијата. Дополнително, двајца вработени преминаа од станбените единици за поддржано осамостојување во друга служба во СОС Детско Село, искористувајќи можност за напредување во кариерата.

Клучни бројки 2024

183
подржани деца и млади без родителска грижа

89
подржани згрижувачки семејства

4,9
е просечната оценка на задоволство од корисниците

4
лиценцирани мали групни домови преку кои се обезбедува 24 часовна грижа за млади преку , со редовен финансиски придонес од државата.

Обуки и стручна поддршка

88 професионалци обучени за мотивациско интервјуирање (MI).
141 лице обучено за грижа базирана на траума.

Преку програма за обука на тренери:
16 професионалци и **3** млади обучени за обучувачи.
Обуки спроведени за **68** професионалци и **56** негуватели.
Развиена национална програма за специјализирано згрижување и пилотирана со 6 згрижувачки родители.
Изработени водичи и прирачници за специјализирани згрижувачки семејства и главни тренери.

Ментално здравје и психолошка поддршка

Отворен **Центар за психолошко советување**, прв од ваков тип во земјата.
Воведена Дијадична развојна психотерапија (DDP) за третман на траума кај деца.
15 професионалци обучени за DDP, во соработка со Психијатриска клиника и болници.
Континуирана супервизија за добивање лиценцирање како DDP терапевти.

Локално партнерство и одржливост

Поддршка за воспоставување услуги во **Вардарскиот и Југоисточниот регион**.
Договори со општините **Струмица**, **Кавадарци** и уште **2 општини** за просторна и логистичка поддршка.
Продолжена иницијатива за промоција на згрижување во рурални средини, во соработка со локалните заедници.

ЗАЈАКНУВАЊЕ НА БИОЛОШКИ СЕМЕЈСТВА

Во зајакнувањето на семејствата, фокусот останува на обезбедување лиценцирани програми за родителство и превенција, прилагодени на потребите на локациите (врз основа на проценки), со зголемување на бројот на корисници. Организацијата продолжува да ги проширува своите активности за градење на компетенции кај семејства во ризик во истите две локации каде што се зголемуваат и услугите за згрижување, преку заеднички ресурси и партнерства со општините и други клучни засегнати страни кои дејствуваат како центар за ресурси. Овој комплементарен пристап ја поддржува реинтеграцијата на децата во нивните биолошки семејства и го унапредува механизмот за контрола на згрижувањето.

Во 2024 година, услугата за поддршка на семејства која е воспоставена во двете советувалишта Гази Баба и Шуто Оризари, продолжи да функционира како лиценцирана советодавна услуга со фокус на Специјализирано советување за родителство. Преку советодавен пристап базиран на дефинирана методологија – Програма за зајакнување на семејствата, развиена во САД, и Програма за позитивно родителство, развиена во Северна Македонија и промовирана од УНИЦЕФ (за групно и индивидуално советување), целта е да се обезбеди подобрување на семејните односи, родителските вештини за квалитетна грижа за децата, познавање на детскиот развој, подобрување на животните вештини, социјалните вештини и однесувањето кај децата.

Во тековната година, Службата за советување на Центарот за поддршка на згрижувачки семејства обезбеди специјализирано советување и поддржа вкупно 99 семејства и 418 корисници, од кои 243 деца и млади и 175 родители. Заклучно со декември 2024 година, Центарот за поддршка на згрижувачки семејства поддржува 39 активни семејства и 178 корисници, од кои 74 родители и 104 деца, со што поставената годишна цел е постигната и надмината.

- Во текот на 2024 година, Службата за советување на Центарот за поддршка на згрижувачки семејства реализираше активности со вкупно 60 семејства и 240 корисници, вклучувајќи 101 родител и 139 деца и млади. Од нив, 85% или 50 семејства успешно ги завршија планираните активности и цели од нивните индивидуални планови за работа, додека 15% или 9 семејства се повлекоа.
  Стапката на успех од 85% во поддршката на семејствата се смета за висока, имајќи предвид дека според меѓународните стандарди на СОС, 75% претставува просечна вредност која се смета за успех во работата на советодавните служби.

поддршка за 243 деца и млади

Стапката на успех од 85%

Во 2024 година, вкупно 54 семејства беа новопримени во Службата за советување, со вкупно 237 корисници, од кои 101 се родители, а 130 се деца и млади. Од тие 54 семејства, 40 самостојно се пријавиле, додека останатите добиле информации за советодавната услуга од поранешни корисници, граѓански организации, јавни институции (локални основни училишта, градинки), а 14 беа упатени со решение од Државната установа за социјална заштита – Центар за социјална работа Скопје.

Во споредба со претходната година, 2023, кога само 9% од корисниците беа упатени од Центарот за социјална работа Скопје, во 2024 година е забележано зголемување на процентот на упатени семејства на 26%. Овој тренд се должи на зголемената соработка и континуираната координација помеѓу советодавните услуги на Центарот за поддршка на згрижувачки семејства и Центарот за социјална работа Скопје, како и на серијата активности за промоција и зголемување на видливоста на работата на советувалиштето и бројните настани и соработки со релевантни институции и партнери од заедницата што беа реализирани.

Со цел зајакнување на компетенциите на вработените за обезбедување поддршка на жртви на семејно и родово базирано насилство, започна интензивен процес на градење капацитети. Ова беше идентификувано како потреба поради честите барања од центрите за социјална работа и упатувањето на клиенти кои биле жртви на семејно насилство. Обуките ќе продолжат и во 2025 година, со трет циклус на обуки и следна фаза на менторство на работата на советниците од страна на експерти во оваа област.

Почнувајќи од 2023 година и низ целата 2024 година, двајца стручни работници од Центарот за поддршка на згрижувачки семејства се вклучени во едукација за DDP (Дајадична развојна психотерапија), во рамки на која се во процес на обука за стекнување статус на DDP практичари. Преку надгледување на индивидуалната работа со клиенти, предводена од Кортни Ренеке, меѓународен DDP терапевт и обучувач, стручните работници се во процес на подготовка за влез во DDP практикумот (според наставната програма на DDP Association) и добивање сертификат за DDP практичари.

Некои семејства самостојно одбиваат да учествуваат во процесот или не покажуваат интерес за соработка. Од вкупно 26 семејства упатени од Центарот за социјална работа Скопје, 15 се вклучени во советување, додека 11 семејства одбиле да учествуваат во советувањето.
Има случаи кога деца жртви на сексуална злоупотреба, кои се вклучени во судски постапки, се упатени на советување, а спроведувањето на советување со детето би било спротивно на закон или незаконито. Во работата со деца жртви на сексуално насилство, на моменталниот кадар му недостасува експертиза и не постои соодветна методологија за таков тип на работа.

Советниците истакнуваат дека советодавната работа со упатените семејства е значително потешка и попредизвикувачка во споредба со самоупатените семејства, каде што свесноста и желбата за зајакнување на родителските вештини обезбедуваат добар почеток, па интервенциите се повеќе превентивни.

Клучни бројки 2024

418

вкупно подржани корисници

243

подржани деца и млади

175

подржани родители

85%

стапка на успешност во поддршката на семјствата во ризик

2

советувалишта Општина Гази Баба и Општина Шуто Оризари

Градење капацитети кај вработените

Обука за работа со жртви на семејно и родово насилство.
Причина: Зголемен број на упатени жртви од ЦСР.
Продолжување со трет циклус обуки и менторство од експерти во 2025 година.

Едукација за DDP (Dyadic Developmental Psychotherapy):
Од 2023 до 2024, двајца стручни работници се вклучени во обука за стекнување статус на DDP практичари.
Индивидуална работа со клиенти е надгледувана од Кортни Ренеке, меѓународен DDP терапевт и обучувач.
Во тек е подготовка за влез во DDP практикумот и сертификација според DDP Association.

Лиценцирани програми и проширување на услуги:

Продолжува имплементацијата на **лиценцирани програми за родителство** и превенција, прилагодени според проценка на потребите по локации.
Зголемен е бројот на корисници и активности за градење компетенции кај семејства во ризик.
Соработка со општини и засегнати страни во двете постоечки локации, каде се прошируваат и услугите за згрижување, со цел **поддршка за реинтеграција на деца во биолошки семејства** и унапредување на механизмот за контрола на згрижувањето.

ГРИЖА ЗА МЛАДИ И МОЖНОСТИ ЗА ВРАБОТУВАЊЕ

Во текот на годината, лиценцираната услуга – станбени единици за поддржано живеење работеа со полн капацитет, обезбедувајќи 24-часовна грижа за вкупно 39 млади лица на возраст од 14 до 18 години (или до завршување на формалното образование).
Од вкупниот број корисници, 11 го напуштиле згрижувањето поради полнолетство. Заклучно со 31 декември 2024 година, услугата поддржа 28 млади лица сместени во 4
станбени единици на различни локации на територијата на Град Скопје, што е во согласност со поставената цел.

24-часовна грижа за 39 млади лица

Оваа година 11 млади лица беа поддржани преку менторска програма за напуштање на алтернативната грижа. Тие продолжија да живеат самостојно, при што 7 од нив потпишаа договор за следна поддршка преку Програмата за социјална интеграција, додека 4 корисници одлучија самостојно да го продолжат патот кон целосна независност. Активностите кои беа спроведени за поддршка на младите во процесот на транзиција од алтернативната грижа беа прилагодени на индивидуалните капацитети и потреби на младите за нивната независност.

За да се обезбеди младите да растат во безбедна средина, слободна од насилство, беа спроведени следните активности: Организација на обука за заштита на децата од злоупотреба за 28 млади лица; Обука од врсници за 28 млади лица на тема заштита од сајбер насилство; Организација на работилница/обука на тема злоупотреба на дроги, алкохол, никотин и коцкање за 28 млади лица; Организација на работилница/обука на тема трговија со луѓе и проституција, како и сеопфатна сексуална едукација за 28 корисници; 19 млади лица присуствуваа на онлајн вебинар на тема „Јас и социјалните мрежи“; 9 млади лица учествуваа на работилница на тема „Превенција од зависности“. За да им помогнеме на младите да стекнат вештини за самостојно живеење и финансиска одржливост, се застапуваме за признавање и лиценцирање на програмата SIL како посебна услуга.

Покрај зајакнувањето на вештините за вработување, оваа програма ќе се фокусира и на менторство на младите за да ги поддржи на патот кон самостојно живеење. Дополнително, преку IPD проектот YEEP 2, ќе продолжиме со градење капацитети за поддршка на можностите за вработување на младите, со цел воспоставување призната и лиценцирана социјална услуга која се фокусира на унапредување на можностите за вработување на младите.
Во тековната 2024 година беа спроведени следните активности: 4 вработени посетуваа обука за кариерно советување; 2 вработени беа дел од работна група за изработка на Националната стратегија за ментално здравје на младите; 1 вработен е вклучен во обука за DDP (Дијадична развојна психотерапија); 2 вработени присуствуваа на обука за Мотивациско интервјуирање; 5 вработени учествуваа на онлајн обука за пракса за информираност за траума; 8 вработени посетуваа работилници на тема „Зајакнување на улогата на професионалците во обезбедувањето пристап до нутритивни услуги“; 2 вработени учествуваа на работилница за основни родови концепти; 22 вработени завршија онлајн обука за заштита на податоци; и сите вработени добија непосредна обука за CYSP.

Потребата за континуирана грижа за младите што излегуваат од алтернативни форми на згрижување е особено видлива кај оние што се соочуваат со развојни предизвици или, од различни причини, не ги завршиле развојните задачи во очекуваниот возрасен опсег.

Затоа, младите со лесни интелектуални попреченості или гранични способности; емоционални предизвици и ментални нарушувања; развојни задоцнувања во говорот и вниманието, како и младите со образовно запоставување и нецелосно формирано образование, се соочуваат со бројни предизвици и тешкотии при социјалната вклученост на нивниот пат кон самостојност.

Справувањето со предизвиците при грижата за младите бара специфични вештини и подготвеност од страна на професионалците што работат директно со нив. Затоа, редовната супервизија е клучна за обезбедување на нивната компетентност и ефикасност во извршувањето на работните задачи.
Особено е важно новите вработени темелно да се запознаат со политиките и процедурите на организацијата и да добијат соодветна основна обука за директна работа со деца.

Дополнително, пристапот базиран на траума, заедно со примената на техники од оваа методологија во директната грижа за младите, дополнително го гарантираат квалитетот на услугата.

Клучни бројки 2024

39
млади лица поддржани

4
станбени единици

24 часа
грижа и поддршка

11
млади ја напуштиле услугата поради полнолетство и добиле менторска поддршка за напуштање на алтернативната грижа.

28
млади

поминале обуки и работилници на следниве важни теми:

- Заштита од злоупотреба
- Заштита од сајбер насилство – врсничка едукација
- Злоупотреба на дроги, алкохол, никотин, коцкање
- Трговија со луѓе, проституција, сексуална едукација

Застапување и развој на услугата

Застапување за признавање и лиценцирање на програмата SIL како посебна социјална услуга, со фокус на:

- самостојно живеење
- финансиска одржливост
- вработување и менторство

Продолжување на партнерство со IPD проектот YEEP 2 за:

- градење капацитети
- поддршка на вработливост на младите

Развој на капацитетите на вработените

- Кариерно советување – 4 вработени
- Онлајн обука за информираност за траума – 5 вработени
- Нутритивни услуги – 8 вработени
- Основни родови концепти – 2 вработени
- Онлајн обука за заштита на податоци – 22 вработени
- Обука за CYSP – сите вработени

ЗАСТАПУВАЊЕ

На почетокот на годината бевме вклучени во изготвување на предлог измени на регулативите за советодавните услуги. Одржани беа неколку состаноци со консултантот одговорен за измените. Беа предложени препораки во врска со работните методологии, како и беа истакнати ограничувањата за видот на професионалци што може да бидат дел од советодавните услуги. Дел од предложените промени беа прифатени и вклучени во новите регулативи.

За зајакнување на нашата застапничка позиција, учествувавме на дводневна работилница со Социјалната инспекција. Работилницата беше фокусирана на споделување на предизвиците со кои се соочуваат давателите на социјални услуги и предлагање на подобрувања во регулативите.
Како дел од нашите застапнички активности, остваривме средба со консултанти ангажирани од УНИЦЕФ за евалуација на реформите во социјалната заштита. Ја образложивме нашата улога и влијание во социјалните реформи и споделивме организациски промени во согласност со овие реформи.

За зајакнување на влијанието на општинско ниво во унапредувањето на јавните политики за можностите за вработување и социјална интеграција на младите, беше реализирана студиска посета на Ерменија. Целта беше мапирање на најдобрите практики и искуства во соработката меѓу општинските и државните институции, агенции и компании во Ерменија во поддршката на младите за полесна интеграција на пазарот на труд. Посетата, исто така, обезбеди идно стратешко партнерство со општините Гази Баба, Кавадарци, Струмица, Штип, Прилеп и Тетово

Со новоименуваниот министер за социјална политика, демографија и млади и неговиот заменик, разговаравме за предизвиците со кои се соочуваат целните групи и системот на социјална заштита, со цел да дадеме приоритет на овие предизвици и да работиме кон нивно решавање и подобрување.

Во соработка со експерти за социјална заштита, беше извршена анализа на недостатоци и неусогласености помеѓу јавните политики и клучните меѓународни рамки, како што се Конвенцијата на ОН за правата на детето и насоките на ОН за алтернативна заштита.
Ова резултираше со три извештаи:

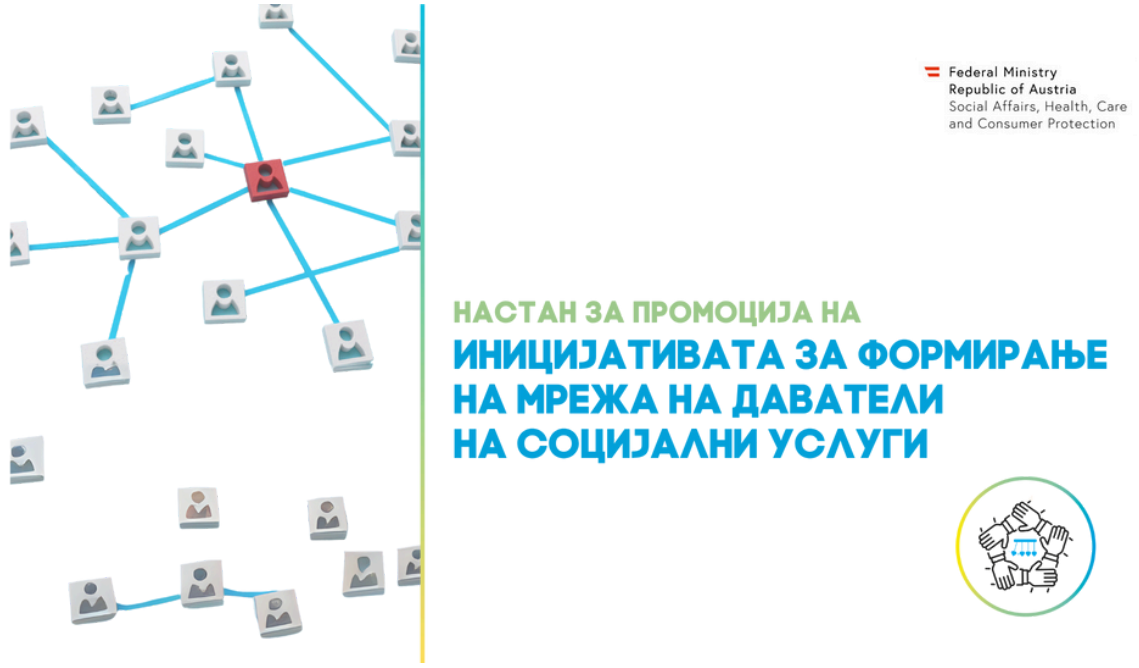
Првиот ги разгледува клучните меѓународни рамки кои го уредуваат системот на социјална заштита и правата на децата, истакнувајќи ја нивната релевантност за Северна Македонија.

Вториот дава длабинска анализа на националните политики, оценувајќи ја нивната усогласеност со меѓународните стандарди и идентификувајќи области за подобрување во сектори како образование, здравство и социјални услуги.

Третиот го анализира јазот помеѓу меѓународните обврски и националното законодавство, оценувајќи ја усогласеноста со инструменти како Конвенцијата за правата на детето (CRC), Конвенцијата за правата на лицата со попреченост (CRPD) и директивите на ЕУ.

Наодите го истакнаа потребното подобрување и понудија препораки за реформи на политиките кои ќе се користат за застапување базирано на докази.

За да се максимизира влијанието од нашите напори за застапување, беше одржана конференција за лансирање по иницијативата за формирање мрежа на даватели на социјални услуги.
Целта на настанот беше да се информира јавноста, институциите и меѓународната заедница за потребите и предизвиците во секторот. Мрежата ќе служи како единствен глас за застапување за подобрувања во системот на социјална заштита и подобар пристап до услуги и права за лицата во социјален ризик. По иницијатива на СОС Детско Село, беше организиран состанок за формално воспоставување на мрежата. Зајакната беше поддршката од австриското аташе за социјални прашања во Северна Македонија.
Мрежата активно лобираше кај Министерството за зголемување на буџетот за социјални услуги и се стреми кон други заеднички цели за подобрување на благосостојбата на корисниците на услуги.



На локално ниво, застапувањето беше насочено кон политиките за млади и јакнење на партнерствата за социјални услуги. За да се обезбеди одржливоста на поддршката за згрижувачките семејства, беа потпишани Меморандуми за соработка со општините Струмица и Кавадарци, со што се обезбеди функционирањето на две регионални одделенија на Центарот за поддршка на згрижувачки семејства.

Долгорочниот напор за интегрирање на методолошкиот пристап базиран на траума во процесот на лиценцирање и развој на компетенции на професионалците во системот на социјална заштита, како и во универзитетската програма на Факултетот за социјална работа и социјална политика, конечно успеа и беше системски интегриран.

ЧОВЕЧКИ РЕСУРСИ

Во 2024 година, нашата организација имаше вкупно 111 вработени (28 мажи и 83 жени)

Успешна имплементација на платформата за регрутирање и воведување на нови вработени iCIMS

Преку користење на iCIMS, успешно регрутиравме нови вработени со поедноставени работни процеси и подобрено следење на кандидатите. Имплементацијата на iCIMS ни овозможи да ги централизираме напорите за регрутирање, да ги автоматизираме административните задачи и да добиеме вредни сознанија за процесот на вработување. Овие технолошки напредоци ја нагласуваат нашата посветеност на оптимизација на HR операциите и обезбедување супериорно искуство за вработените, од процесот на регрутирање до воведувањето во работата.

20

нови вработени

- **Успешно завршен процесот на оценка на перформанса** со учество на 93,6% од вработените во првиот квартал од 2024 година. Спроведени се сеопфатни обуки за менаџерите и вработените за процесот на процесот на оценка на перформанса, со цел обезбедување разбирање на очекувањата, механизмите за повратна информација и процедурите за поставување цели. Високата стапка на учество ја отсликува нашата посветеност кон поттикнување култура на одговорност, повратна информација и професионален развој во организацијата. Преку процесот на процесот на оценка на перформанса, вработените добија вредни повратни информации за нивните перформанси, идентификуваа области за подобрување и поставија конкретни цели за унапредување на своите вештини и придонеси.
- **Процес на промена на систематизацијата.** Ги завршивме процесите за систематизација на Националната канцеларија и на Приватната институција, кои беа формално усвоени од Управниот одбор на 19.06.2024 и 25.09.2024 година.
- **Нов Кодекс на однесување** – Воведовме нов Кодекс на однесување и спроведовме обука за сите вработени (онлајн). Приближно 97% од вработените успешно ја завршија онлајн обуката (на SOS Virtual платформата), при што им беа издадени сертификати и потпишаа нова изјава во врска со Кодексот на однесување).
- **Ажурирани групи на плати** – Ги ажуриравме групите на плати врз основа на истражување на пазарот спроведено од Birches Group, со цел нашата компензација да остане конкурентна и усогласена со индустриските стандарди. Новите групи на плати беа усвоени од Управниот одбор на 25 септември.
- **Колективни придобивки и прослави** – Во духот на препознавање и почит кон нашиот посветен тим, во декември прославивме јубилеј за вработените кои ја достигнаа 10-та и 20-та година работен стаж. Овој настан беше искрена почит и признание за нивната непоколеблива посветеност и вреден придонес кон нашата организација.
- **Дополнителни средства беа издвоени** за зголемување на платите во 2025 година, што ќе влијае на нашата буџетска рамка на долг рок. Сепак, ова беше неопходен и приоритетен чекор за мотивирање на вработените и намалување на нивната флуктуација. Нашиот Оддел за човечки ресурси транспарентно ги соопшти овие промени до засегнатите вработени, обезбедувајќи јасност за новата структура на плати и причините за прилагодувањата. Веруваме дека ова целно покачување ќе придонесе за подобра благосостојба на нашите вработени и дополнително ќе ја зајакне нашата репутација како посакуван работодавач.
- **Стапка на флуктуација:** Оваа година, стапката на флуктуација е пресметана на **12,2%**, што покажува значително подобрување во однос на претходната година. Ова намалување укажува дека организацијата постигна напредок во зголемувањето на задоволството, ангажманот и задржувањето на кадарот.

12,2%
стапката на флуктуација

ВНАТРЕШНИ ПРОЦЕСИ И ДИГИТАЛИЗАЦИЈА

Систем за управување со безбедност – Воведовме сеопфатен план за третман на безбедносни ризици за ефикасно намалување на идентификуваните ризици. Воспоставивме физички безбедносни периметри и зони со јасно дефинирани правила за безбедно работење. Документацијата се чува локално и се усогласува со постојано развивачките безбедносни стандарди.

Развивање и воведување на цврста процедура за управување со инциденти при прекршување на информациската безбедност.

Имплементација на **M365 E3 / M365 Апликации** – Успешно воведени M365 E3/M365 лиценци кои ја зголемија продуктивноста и овозможија непречена соработка.

Обуки за сајбер безбедност за вработените – Редовно одржувавме обуки за зајакнување на основните принципи и практики во сајбер безбедноста. Вработените беа информирани за најважните развојни случувања и еволуирачки закани во 2024 година.

Регулатива за сајбер безбедност на Федерацијата (Воведување на ZABBIX)

Интегриравме ZABBIX за следење во реално време, со цел исполнување на барањата за усогласеност со регулативите за сајбер безбедност на Федерацијата.

Унапредување на алатките за виртуелна соработка – ги подобривме алатките за виртуелна соработка преку усвојување на најдобрите практики и беспрекорно интегрирање на Microsoft апликациите.
Подобрување на видео-конференциите со нови функционалности, подобра мобилна употребливост и можност за одржување вебинари.

Имплементација на Microsoft LAPS – успешно воведовме Microsoft LAPS, со што ја подобривме управата со локалните сметки на уредите под управување на Intune, обезбедувајќи поголема безбедност и спречувајќи дури и администраторите да имаат пристап до компјутерите со своите сметки.
Автентикација без лозинка – воведена е автентикација без лозинка за зајакнување на безбедноста и поедноставување на управувањето со пристапот на корисниците.

Модернизација на локален датотечен сервер – надграден на современ датотечен сервер на облак, овозможувајќи побрз и позаштитен пристап до датотеки.

Имплементација на нови ИКТ политики – воведени се нови ИКТ политики преку Intune, кои обезбедуваат подобрено управување со уредите и поголема видливост. Подобрена е безбедноста на уредите и се намалија ризиците од кражба и злоупотреба.

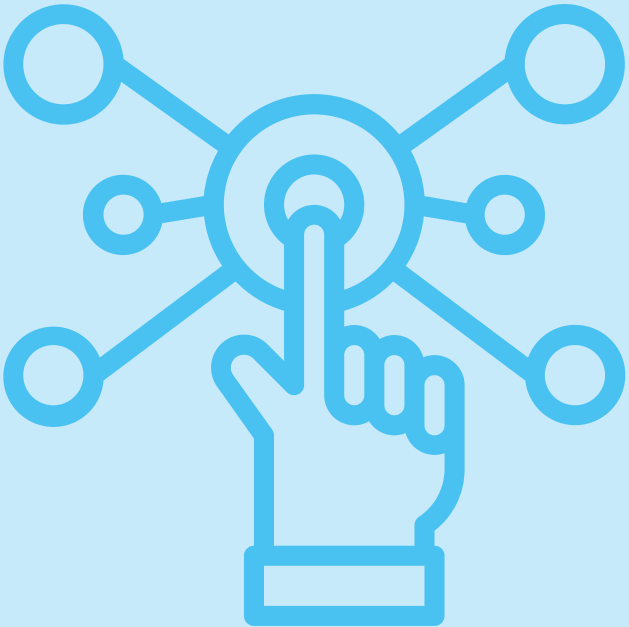
Програма за сајбер насилство – започната е програма за едукација на воспитувачите за превенција и справување со сајбер насилство кај деца и млади. Одржани се едукативни сесии со дистрибуција на образовни материјали меѓу децата.

Екстракција на стари архивски документи - Екстракција и интеграција на стари документи во нов архивски систем, зачувувајќи ја организацијата на податоците.

SoSafe симулација на фишинг – спроведени вежби за симулација на фишинг со цел зголемување на свеста и евалуација на подготвеноста на вработените.

Поставување на мрежа и уреди во подружницата во Струмица

Завршено поставување на мрежата и уредите во подружницата филијалата во Струмица, обезбедувајќи непречена оперативна спремност.



АЈДЕ ДА
МЕНУВАМЕ
ЖИВОТИ

ЛОКАЛНИ ПРИХОДИ

Продолжуваме со трендот на раст – **остваривме приходи кои се за повеќе од 30%** повисоки од планираниот годишен буџет. Обезбедивме донации во добра во вредност од 27.000 евра. Програмата за спонзорства беше оценета со квалитетен резултат повисок од **95%.**

ПРИХОДИ ОД ИНДИВИДУАЛНИ ЛИЦА

IF4C ПРОЕКТ II

Ова беше првата година од вториот проект IF4C 2024-2026 со нови цели во споредба со IF4C I – +120% зголемување на бројот на регрутирани сдонатори и 46% раст на приходите (спротивно на претходната година).

РЕЗУЛТАТИ – Регрутиравме планиран број на донатори (CG) и ги надминавме целите за приход за +14% во однос на планот .

- **F2F канал** – планираниот број на донатори (CG) за годината беше зголемен од 100 на 160; регрутиравме месечен просек од 190 CG (+18%) и го надминавме приходот за 23%.

- **Дигитален канал** – месечната цел за CG беше зголемена од 40 на 75, што претставува предизвик. Постигнавме просечно месечно 50 CG (33% помалку), но сепак успеавме да ја оствариме целта за приход!

- **D2D канал** беше воведен со променливи резултати постигнувајќи 50 од целните 70 месечни CG (-30%), но сепак ја оствари приходната цел.

- **Раст од 13%** кај еднократните приходи од индивидуални донатори (и покрај ниската фокусираност). Главно активирани преку социјалните мрежи, со цел да се одржи високата видливост на СОС Детско Село како прв избор за потенцијални донатори.

IF4C Годишни цели и резултати		2024	Разлика
Бруто приходи (во илјади евра)	Остварено	**384,800**	**14%**
	Цел	*338,000*	
Број на нови донатори	Остварено	3,551	-3%
	Цел	3,660	
Кумулативен број на активни донатори	Остварено	**5,512**	**10%**
	Цел	*5,025*	

ХУМАНИТАРНА БОЕНКА
Една ѕвезда, една детска желба
СОС ДЕТСКО СЕЛО
ХУМАНИТАРНА БОЕНКА НА СОС ДЕТСКО СЕЛО

безгрижно
ДЕТСТВО
ЉУБОВ
ОД МАМА И ТАТО
празнична
СРЕЌА
среќно
СЕМЕЈСТВО

КОРПОРАТИВЕН ПРИХОД

Приходите од корпоративни фондови се зголемија за +42% во однос на планираните како резултат на:

- Регрутирање на главен донатор со рекордна донација од 50.000 евра.
- Потпишување договори со 3 нови главни партнери (над 10.000 евра годишна донација).
- Вкупно 121 приход оствари зголемување од +34% во однос на претходната година.
- Петта година од посебниот проект FR за ИТ заедницата (+20% приход во однос на претходната година); зголемување на бројот на партнери во високо потенцијалната ИТ индустрија и соработка со здружението за е-трговија.
- Одржување стабилен приход од масовни кампањи за директен маркетинг.
- Четврта година соработка со најголемиот ланец супермаркети во рамките на божиќната/новогодишната кампања, која генерира голема видливост и контакт со голем број на клиенти во малопродажбата.
- Продажба на роба - +60% приход во однос на претходната година, како резултат на диверзификација на портфолиото на хуманитарни производи продавани на компании во периодот на Нова година/Божиќ.
- Ниска посветеност и слаба работна етика кај теренските активисти што го нарушува стабилниот тек работата.
- Предизвици со целите за дигитално собирање донации – нема можност за отворање нови канали (YouTube и Google реклами поради специфичностите на азбуката/јазикот)
- Непредвидлив D2D канал (голема сезонска активност и мотивација на теренските активисти)
- Предизвик за склучување договори со финансиски/банкарски клиенти – претежно поддржуваат државни/заеднички проекти

ВКУПЕН ЛОКАЛЕН ПРИХОД 2023

522.160 €

ВКУПЕН ЛОКАЛЕН ПРИХОД 2024

748.800 €

РЕЗИМЕ НА ФИНАНСИСКИ ПОДАТОЦИ

Вкупните буџетски расходи за 2024 година на организацијата и двете правни лица: Приватна установа за вон-семејна заштита „СОС Детско село Скопје“ и Здружението на граѓани „СОС Детско село Северна Македонија“, изнесуваат 197.122.673 денари (3,2 милиони евра).

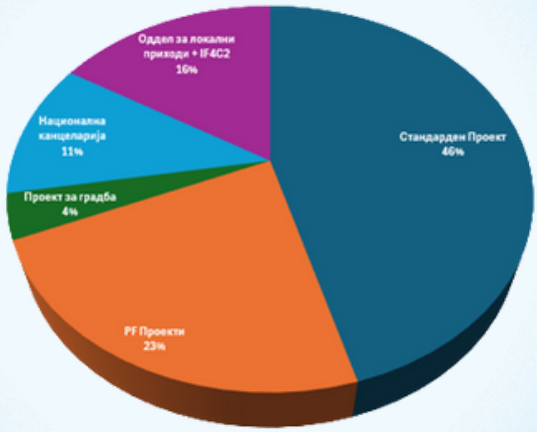
ВКУПНА РЕАЛИЗАЦИЈА НА БУЏЕТ 92%

На ниво на Приватната установа Скопје, вкупните заштеди на трошоци изнесуваат приближно 72.000 евра, со вкупна стапка на извршување на буџетот од 95%.

Комбинираниот финансиски ефект од заштедите на трошоци (72.000 евра) и локалниот недостиг на приходи од субвенции (35.000 евра) резултира со нето финансиски ефект од приближно 37.000 евра за Стандард проект Скопје. Локалните приходи од собирање средства го надминаа планот за околу 178.000 евра, што доведе до вкупен нето ефект на организациско ниво од околу 210.000 евра. Планирано е Буџетскиот дефицит за 2025 година од 145.000 евра да се покрие со овие средства.

Трошоци	Буџет МКД	износ	Отстапување	% на остварување на буџетот
“Стандард Проект - Скопје”	**87,457,048**	**83,017,996**	**4,439,052**	**95%**
Вкупни трошоци за RBM	**65,869,987**	**63,345,691**	**2,524,296**	**96%**
Резултат 1.1 Лицата за згрижување имаат основни, специјализирани и напредни компетенции за грижа за деца во семејства, врз основа на барањето за лиценца.	9,626,264	8,942,399	683,865	93%
Резултат 1.2 Децата и младите се добро згрижени, безбедни и заштитени во алтернативна грижа	42,028,262	42,159,202	(130,940)	100%
Резултат 1.3 Децата и младите се поддржани во подобрувањето на нивното ментално здравје и благосостојба	4,113,550	2,818,871	1,294,679	69%
Резултат 2.1 Децата и младите луѓе во биолошки семејства кои се изложени на ризик имаат зголемени вештини и благосостојба преку континуирана психосоцијална поддршка и советување.	5,818,725	6,285,678	(466,953)	108%
Резултат 2.2 Биолошките родители од семејства во ризик стекнале вештини за позитивно родителство и подобрена грижа за децата.	2,635,796	2,614,117	21,679	99%
Резултат 3.1 Младите во згрижувачки семејства и младинска грижа поседуваат вештини за социјална интеграција и самостоен живот.	1,647,390	525,424	1,121,966	32%
Општи активности	12,089,552	10,557,751	1,531,801	87%
Индиректни трошоци	9,497,509	9,114,554	382,955	96%

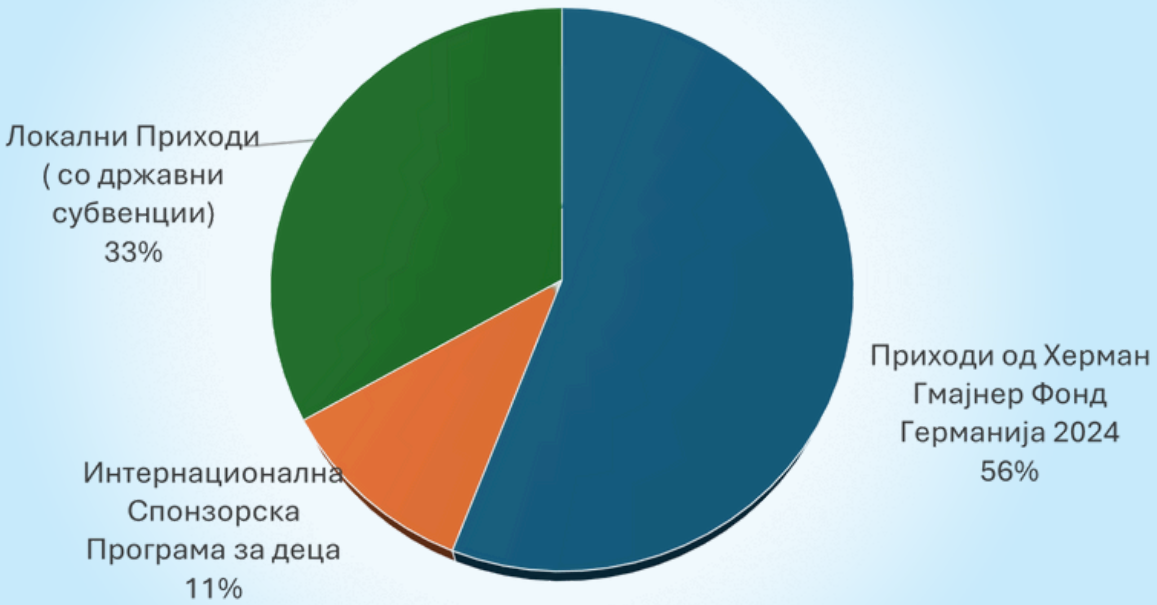
СТРУКТУРА НА ЛОКАЛНИ ПРИХОДИ 2024



СТРУКТУРА НА РАСХОДИ СПОРЕД ПРОЕКТИ 2024

СТРУКТУРА НА ВКУПНИ ПРИХОДИ - ЦЕЛА ОРГАНИЗАЦИЈА

Оваа структура покажува учество на главните видови приходи во вкупно реализираните приходи според извори: ХГФД учествува со 54%, Спонзорската програма со 11% а Локалните приходи со 33%.



ИЗВОРИ НА ФИНАНСИРАЊЕ

УПРАВУВАЊЕ

Во однос на организациски развој и управувањето во текот на годината се посвети голем дел на промени на Систематизација на Здружение на Граѓани, Систематизација на Приватната Установа како и усогласување на предлог измени на Статутот на Здружение на Граѓани и Статутот на Приватната Установа. Клучни измени во Статутите беа во правец на усогласување на мандати, усогласување на број на членови и подготовка на организацијата за самоодржливост и подобрена ефикасност со еден Управен одбор на двата правни субјекти.

Големи промени се случуваа и во рамки на интернационалната организација, која што се реорганизираше во правец на оптимизација на трошоците и намалување на поддршката и услугите за Националните асоцијации со главен фокус на поголема самостојност на асоцијациите и обезбедување на локална релевантност.

Во 2024 година се одржа редовното Годишно Собрание и беа одржани **5 редовни седници** на Управниот Одбор на Здружението на граѓани.

Во Мај 2024 година Управниот Одбор оствари посета на СОС Детско Село Босна и Херцеговина со цел размена на позитивни практики со СОС членка која е чекор до финансиска самостојност. Ваквите посети се од големо значење на Управниот Одбор бидејќи овозможуваат увид во развојот на други земји и ги подржуваат Одлуките на Управниот Одбор за СОС Детско Село Македонија, во вистинска насока.
2024 година ќе ја паметиме и по неколкуте награди: **Награда Мајка Тереза** од Здружението Мајка Тереза, **Признание од Општина Гази Баба за успешна соработка и партнерство** и **Цветинова Награда за Мир.**

Сараево Мај 2024

Размена на искуства и позитивни практики со СОС Детско Село Босна и Херцеговина

19 Јуни 2024

Редовна Седница
на Генерално Собрание

15 Декември 2024

Признание за хуманост
Награда Мајка Тереза

12 Ноември 2024

Цветинова награда за мир

АКТИВНОСТИ 2024

„Со топлина во срцето благодариме на ОКТА, наш долгогодишен партнер, што го обезбедува горивото за домот каде младинците растат безгрижно и сиг урно.“

Нашите млади од СОС Детско село ги разубавија празниците во домот за стари лица – со насмевки, прегратки и рачно изработени картички што донесоа вистинска магија и топлина во срцата на нашите пријатели.

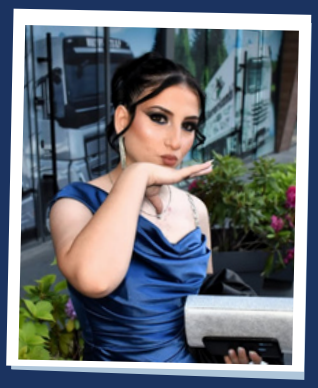
Со настанот „Едно семејство“ и оваа година им се заблагодаривме на на нашите донатори- компаниите што секоја година ја прават нашата мисија возможна.

„Заедно со 11 организации ја формираме мрежата за силна и одржлива поддршка на ранливите, со цел подобра и достапна социјална заштита за сите.“

Ја славиме магијата на приказните и радоста на читањето со прекрасни подароци од нашите пријатели Скопски саем - Skopski saem и Boksy.mk
Дополнително, од секоја влезница беше одвоена сума за донација на СОС Детско село.

Нашите мали готвачи готвеа со срце! Со помош на професионалците од FJ Culinary School, научија, создаваа и уживаа во вкусни јадења – беше тоа ден исполнет со радост, креативност и љубов.

Велигден беше уште еден потсетник за важноста на семејните врски. За љубовта која не држи поврзани, за смеата што ги исполнуваше нашите домови и за спомените што ги создаваме заедно.



Седум млади срца, седум матуранти тргнаа кон нови патеки. Нивниот успех е наша најголема радост.
Со љубов, се расте.
Со поддршка, се лета.

50 засадени дрва, 150 соништа, 150 желби за подобра иднина! Под мотото “Растеме заедно” заедно со другарчињата од општина Гази Баба и фудбалскиот клуб Маџари посакавме желба и го разубавивме спортското игралиште Инџиково во Општина Гази Баба.

Со големо задоволство и ентузијазам и тимот на СОС Детско село се придружи на GENERALKA WEEKEND. На различни локации повеќе од 100 вработени, згрижувачи, деца и млади беа дел од оваа пролетна еколошка акција.

Трета година по ред Веро маркети се наши партнери во кампањата “Заокружи сметка“.

И оваа година нашите партнери Гранит АД овозможија прекрасно летување во Хотелот Гранит во Охрид на дел од децата поддржани од СОС Детско село

И оваа година, десет деца поддржани од СОС Детско Село имаа уникатна можност да учествуваат во традиционална посета на Прага организирана од НВО „Lastavica“.

Во месецот септември за прв пат на училиште испративме 19 првачиња - 19 умни главчиња со големи желби за успех.

Традиционално, по шести пат, во Градскиот парк во Скопје се одржа хуманитарна трка во рамките на иницијативата IT4Charity 2024, преку која IT компаниите донираа, а нивните тимови трчаа за поддршка на мисијата на СОС Детско село.

Компанијата Алкалоид е веќе три години со нас. Овојпат и вработените даруваа со срце за топол дом и подобра иднина на децата без родителска грижа.

СОС Детско Село доби плакета за успешна соработка
со Општина Гази Баба во 2024 година,
на свечената академија
по повод 48-годишниот јубилеј на
општината.

Со нашите партнери Нептун реализиравме уште една кампања #ЗаокружиСметка.

Со слоганот “Заедно за среќно семејство Биотек лабораторија започнавме соработ партнерство кое ќе значи здружување на силите за повеќе среќни семејства.

20 згрижувачи и 60 деца беа дел од забавата за “Семејниот ден“ заедно со вработените од Макстил.

Отворено Подрачно одделение на СОС Детско село во Струмица - чекор напред за згрижувачките семејства и децата од југоисточниот регион!

Асоцијацијата „Надеж за Мундијал“ од Полска веќе традиционално по 9 пат го организираше Светското првенство во фудбал за деца и млади без родителска грижа.

Нашите партнери Макпрогрес, креираа новогодишно пакетче – од децата, за децата. Со купување на пакетчето се донираа дел од средствата за децата поддржани од СОС Детско Село.

КОРПОРАТИВНИ ДОНАТОРИ 2024

,,АЛПИНА ДЕЈ,,ДООЕЛ
44 СОЛАР ДООЕЛ
BIRCHES GROUP LLC
NATIVE TEAMS LIMITED
SOLIANA HQ PTY LTD
VULIS-HEM DOOEL u
АБ Софтвер ДООЕЛ Скопје
АВТОНОВА ДОО
АГЕНЦИЈА ЗА КАТАСТАР НА НЕДВИЖНОСТ
АГИБАДЕМ СИСТИНА МЕДИКАЛ КОМПАНИ
АД ОРАНЖЕРИИ
АД ЕУРОЛИНК СКОПЈЕ
АД ИГМ ЕЛЕНИЦА СТРУМИЦА
АД ИЛИНДЕН
Адвокат Анета Мострова
АДВОКАТ ИВИЦА ДОНЕВ
АДВОКАТ ЉУБОМИР ДИМОВСКИ
АДВОКАТСКО ДРУШТВО БИЛЕСКИ
АДВОКАТСКО ДРУШТВО
ДЕБАРЛИЕВ,ДАМЕСКИ
Адвокатско друштво ИЛИЕВСКИ,
ПЕ ТРОВСКИ
АдВОКАТСКО ДРУШТВО ЈОАНИДИС
АДМИРАЛ ДОО
АКВА ИНЖЕНЕРИНГ ДОО
АКСИЈАНС ДООЕЛ МАКЕДОНИЈА
АКТИВА ИНЖЕНЕРИНГ ДООЕЛ
Алатница ТД Татјана Слободан Димитриевск
АЛМА ДООЕЛ
АЛФАЗЕТ-М ДОО
АНТВЕБ ДОО
АРХИТЕКТОР ДООЕЛ
Ас Сењак Дооел КИЧЕВО
АСПИРИН-ФАРМ
Аста Трејд Дооел СКОПЈЕ
А ХИЛЕ А
АЦВ-ААС-САА СКОПЈЕ
АЦЕ ТРАНС КОМПАНИ ДООЕЛ
БАКЕР ТИЛИ ЈОАНИДИС ДООЕЛ
БАУ МИХ ДООЕЛ СТРУГА
БЕНД РЕВИЗИЈА И КОНСАЛТИНГ ДОО-
ТЕТОВО
БЕННИНГ -ПСАМ ДОО
БЕТАШПЕД ДОО
БИЛЈАРД КЛУБ НИАН ДООЕЛ
БИОМЕД ЕИД ДООЕЛ СКОПЈЕ
БКС КОМПАНИ КОМЕРЦ ДООЕЛ
БНВАП ГОЦЕ ДЕЛЧЕВ БР.37, КИЧЕВО,
КИЧЕВО
Бовин ДОО
БОКИ ТЕР ДООЕЛ
БОРОВ ДОЛ ДООЕЛ
Б-ТЕХНОЛОЏИ ДООЕЛ СКОПЈЕ
Вајомаг ИДРИЗОВО
ВАЛ ДООЕЛ ПРИЛЕП
ВАЛТЕК ДООЕЛ СКОПЈЕ СКОПЈЕ - ЦЕНТАР
ВАРДАРГРАДБА
ВАСС НОРД МАКЕДОНИЈА ДООЕЛ
ВЕБХЕЛП КОМПАНИ ДООЕЛ
ВЕКТОР8 ДООЕЛ
ВЕРИНТ СИСТЕМС ДООЕЛ
ВЕРОПУЛОС ДООЕЛ
ВИНО ВЕРИТАС ДОО СКОПЈЕ
ВИНО М ДООЕЛ СКОПЈЕ
ВИНОРА ДООЕЛ
ВИРТУС ПРО ДООЕЛ
ВИТАМИНКА
ГАЛОП - ДВ ДОО СКОПЈЕ
ГАТЕКС ДООЕЛ ПРИЛЕП
ГЕНТЕРМ СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА ДООЕЛ
ГЕО ВИЛД МАК ДООЕЛ СКОПЈЕ
Гео Монд Инженеринг Дооел
ГЕОПЛУС
ГЕОХИДРОКОНСАЛТИНГ ДООЕЛ
ГИРЛОФС-ФРИТОТЕХНИКА ДООЕЛ
ГЛОБАЛ МЕДИА ГРОУП ДООЕЛ СКОПЈЕ
ГОСТИЛНИЦА МОСТ ИСТИБАЊА ДООЕЛ
ГПТМ ПРОДУКЦИЈА ДООЕЛ
ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ АД СКОПЈЕ
ГРАДЕЖНО ДРУШТВО ГРАНИТ АД
ГРАНЕКСПОРТ ДОО Скопје
ГРИИН ХАБ-КО ДООЕЛ КОЧАНИ
ГРИН ФЛЕЈМ ДООЕЛ
ГСИ КОНСАЛТИНГ ДООЕЛ СКОПЈЕ
ГУРМАН МЕС ДООЕЛ
Д.П.П.У ЈАЦА ИНЖЕНЕРИНГ Д.О.О
ДАНИВО ДООЕЛ ГОРНИ ПОДЛОГ
ДАТАЛАБ МК ДООЕЛ
ДГПК ГЕО-КАТ ИНЖЕНЕРИНГ ДООЕЛ
ДЕКРА АРБЕИТ МАКЕДОНИЈА
ДИК ЧАКАР-ПАРТНЕРС ДОО
ДИНЕРС КЛУБ ИНТЕРНАЦИОНАЛ МАК АД
ДИУ ФИНСС ДООЕЛ СКОПЈЕ
ДМТШ ИНТЕР-ОИЛ СОЊА И ДР. ДОО
СКОПЈЕ
Добра Работа Дооел
Довере ДООЕЛ НОВО СЕЛО
ДОО ЕВРОСТИЛ-М УВОЗ-ИЗВОЗ
ДООЕЛ ,,БЛЕРИМ КОМЕРЦ,,
ДООЕЛ„МЕТАС„
ДПТИУ Дуна Компјутери
ДПТУ АРТИСАН МЕБЕЛ ДОО
ДПТУ КИ-ПАР ДОО СТРУМИЦА
ДПТУ ТОП АУТО ФЕР ДОО КУМАНОВО
ДПТУТ ЈУГО СТИЛ ЏУНИОР ДООЕЛ
ДПТУТ КИ-ПАР ДОО СТРУМИЦА
Д-р Пановски АД Скопје
ДРУШТВО ЗА УСЛУГИ ИНСКЕЈЛ
МАКЕДОНИЈА ДОО
ДРУШТВО СОНИКС ДООЕЛ
ДУ-БО ДД МАРКЕТИ ДОО
ДУБРОВКИЊА ДООЕЛ СКОПЈЕ
ДХЛ ЕКСПРЕС МАКЕДОНИЈА ДООЕЛ
ЕБИЗНИС ДООЕЛ КОЧАНИ
ЕДНА Друштво за архитектонски дејности
ЕКИД ДООЕЛ
ЕКОВИС АУДИТ МАКЕДОНИЈА ДОО
Екомозаик Дооел Скопје
ЕКСПЕКТА МЕДИКАЛ ДООЕЛ
ЕКССЕСАБЛ ДОО
ЕКСТРА 03 ДООЕЛ
ЕЛЕКТРО КОП ДООЕЛ
ЕМИТ НОЛИЏ ДОО
ЕНЕРГО ПЛУС ДОО
ЕНИ КОП-ИНЖЕНЕРИНГ ДООЕЛ
ЕПИНАЛ ХОЛДИНГ ДООЕЛ БИТОЛА/
SOLIANA
ЕСПЕРАНЦА ДОО БИТОЛА
ЕУРО КОНСАЛТ ПЛУС ДОО СКОПЈЕ
ЕФТОВ П.И.Т. ДООЕЛ
ЕФТОВ П.И.Т ДООЕЛ СКОПЈЕ
З-ПЛАСТ
ЗУ Д-Р АЛЕКСАНДРА АСЕНОВА СКОПЈЕ
ИВАНОВСКА КОНСАЛТИНГ ДООЕЛ
ИЗБОР ДООЕЛ
Извршител Анѓелка Ефкоска
ИЗВРШИТЕЛ ВИКТОР ЏУМЕРКОСКИ
ИМБ Млекара АД БИТОЛА
ИН ТРАВЕЛ ДООЕЛ
ИНВЕСТИС ДООЕЛ
ИНСАЈТ ГРУП ДООЕЛ СКОПЈЕ
ИНТЕГРАЛ МИЛА ДООЕЛ
ИНТЕРНАЦИОНАЛ ИНВЕСТМЕНТ
КОНСАЛТИНГ- ИИЦ ДОО СКОПЈЕ
Интернационален Картичен Систем АД
Скопје
ИНФИНИТЕ СОЛУТИОНС ДОО СКОПЈЕ
Инфинити Дооел ПОДГОРЦИ
ИНФЛУЕНСЕРС КЛУБ ДОО
ИРД - ЕНГИНЕЕРИНГ
ИСПИТЕН ЦЕНТАР СТРУМИЦА ДООЕЛ
ИТС ТЕХНОЛОЏИ ДОО СКОПЈЕ
ЈП за Државни патишта
КАВ-ХАУСИНГ ДООЕЛ
Кап Карго
КАПИТАЛ БАНКА АД
КБ ИНВЕСТ АД
КИН ЕНД КАРТА МАКЕДОНИЈА ДООЕЛ
КЈУ ЕС АЈ ИНТЕРНАЦИОНАЛНО УЧИЛИШТЕ
Клиницка болница АГИБАДЕМ СИСТИНА С
КОГНИСМ ДООЕЛ СКОПЈЕ
КОДИТ СОЛУСХН ДООЕЛ
КОМФИ - АНГЕЛ увоз-извоз ДОО
КОН-ЕЛ ФАРМ ДОО Струмица
Конти Хидропласт ДООЕЛ ГЕВГЕЛИЈА
КОНТРОН ДООЕЛ СКОПЈЕ
КОНЦЕПТ ЕУ ДОО КОЧАНИ
КОРОНА Душко ДОО
КРОАЦИА ОСИГУРУВАЊЕ-ЖИВОТ АД
СКОПЈЕ
Кроација Осигурување АД Скопје “
КРОМБЕРГ И ШУБЕРТ МАКЕДОНИЈА
КТ ВИН СОФТ ДОО
КУЛМИНАНТ ДООЕЛ увоз-извоз
КУЛТ КОНСАЛТИНГ ДОО
ЛАЛАНДИА НИК ДООЕЛ
ЛАРС ТРЕЈД ДОО
ЛАРС ТРЕЈД ДОО ШТИП
ЛЕОНКИНГ СКОПЈЕ - АЕРОДРОМ
ЉОНИ ИНЖЕНЕРИНГ ДОО КУМАНОВО
МАГАН-МАК ДОО СКОПЈЕ
МАДЕКА ДОО СКОПЈЕ
МАЈ ПИЗЗА ДООЕЛ УВОЗ ИЗВОЗ ДЕБАР

МАЈ СКУЛ ДООЕЛ
МАЈСТОР-КОМПАНИ ДООЕЛ
Мак Акаунт Биро ДООЕЛ Скопје
МАК МОНТ ДООЕЛ МАРЈАН СКОПЈЕ
МАКЕДОНИЈАЛЕК ДОО
МАКИТАЛПЛАСТ
Маконикс Дооел
МАКОТЕН ДООЕЛ Гевгелија
МАКПЕТРОЛ, А.Д
МАКПРОГРЕС ДОО ВИНИЦА
МАКСТИЛ А.Д. Скопје
МАР-БИ 2018 ДООЕЛ ЦРЕШОВО
МАРЕЛИ ГРОУП ДООЕЛ
МАСПО ДООЕЛ Кавадарци
МАШИНОКОП РЕСУРСИС ДООЕЛ
МАШКИ ФРИЗЕР БУШКО
МЕГА ДОО увоз-извоз
МЕДИКУС ХЕЛП ДООЕЛ
МЕРМЕРЕН КОМБИНАТ АД
МЗ СИГМА-ПУМПИ ДООЕЛ СКОПЈЕ
МЗК МЕТАЛНА АНДОНОВ ДООЕЛ
МИК ЕКСКЛУЗИВ ДООЕЛ
МИН-ЕКС
МИНЕРАЛ МГТ ДООЕЛ
МИРКАТ ДООЕЛ СКОПЈЕ
МИССИРИАН ДООЕЛ СТРУМИЦА
МОБИЛИТИ БРОКЕР АД СКОПЈЕ
МОДНА СОБА ДОО
МОКОТО ММ КОМПАНИ ДОО СКОПЈЕ
МОРЕА ЕКСПОРТ ДООЕЛ КИЧЕВО ЦРВИВЦИ
МОРИНГА ДООЕЛ Скопје
МУЛТИ М КОНСАЛТИНГ
МУЛТИ М КОНСАЛТИНГ ДООЕЛ
НА ВА ДА ДООЕЛ УВОЗ-ИЗВОЗ
НАТАЛ-ПЕТ 2015
НАТ-ЕЛ ДОО ПРИЛЕП
НАТ-ЕЛ ПРИЛЕП
НЕКСТСЕНС ДОО СКОПЈЕ
НЕПТУН МАКЕДОНИЈА ДОО СКОПЈЕ
НЕТЦЕТЕРА ДООЕЛ
Неџо Комерц ОКТИСИ
НКГ ЛИНК ТП СКОПЈЕ
НОВ-ДОМ ДООЕЛ ГЕВГЕЛИЈА
НОВТРЕНД ДООЕЛ
НОМАС 79 ДООЕЛ
НОТАР АРЛИНД АЈДИНИ
НОТАР ДУШКО ВЕСКОВСКІ
НОТАР ЕЛИЗАБЕТА ЖИВКО СТОЈАНОСКА
О.М.Р ДООЕЛ ПРИЛЕП
ОВЕРНЕТ ДМД ДОО
ОПЕРАТИВНО ТЕХНИЧКА АГЕНЦИЈА ОТА-С
ОРБИЛУКС ДООЕЛ
ОРБИЛУКС ДООЕЛ БИТОЛА
ОРДИНАЦИЈА ПО ОПШТА СТОМАТОЛОГИЈА ДР. ЕФРЕМ ТРПКОВ СКОПЈЕ
ОСИГУРУВАЊЕ МАКЕДОНИЈА А.Д. СКОПЈЕ-ВИЕНА
ПАКОМАК ДОО СКОПЈЕ
ПА-МИ ШПЕД ДООЕЛ ГЕВГЕЛИЈА
ПАРТИ СЕРВИС ЛЕО ДООЕЛ
ПАРТИ СЕРВИС ЛЕО ДООЕЛ СКОПЈЕ
ПАРТНЕР ДООЕЛ ВИНИЦА
ПАРХ ИНВЕСТ ДООЕЛ
ПАТНИЧКИ СООБРАЌАЈ - ТРАНСКОП АД БИТОЛА
ПЕЛИСТЕР ДОО
Печатница Бато Доо
ПЕЧАТНИЦА ИЛКО
ПЗО Д-Р СВЕТОЗАР КУЗМАНОСКИ ООМ
ПЗУ БИОТЕК ЛАБОРАТОРИЈА
ПЗУ ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ
ПЗУ ГИНЕКОМАМА
ПЗУ ДИАМЕД МАКЕДОНИЈА СКОПЈЕ
ПЗУ Д-Р АНДОНОВСКИ
ПЗУ КАЛИНА
ПЗУ ХЕРБА
Пивара Ад Скопје
ПИЛК - КОМ
ПИСТА СОФТВЕР ДЕВЕЛОПМЕН ДООЕЛ
ПЛАНТ-МИКС ДООЕЛ
ПОЛИКЛИНИКА ДЕНТИСТ
ПОПЕ ПЛУС ДООЕЛ
ПРИЛЕПСКА ПИВАРНИЦА АД ПРИЛЕП
ПРИЛЕПСКИ ТЕКСТИЛЕН КОНЗОРЦИУМ ДООЕЛ
ПРО ЈУНИТ ЛОГИСТИК ДООЕЛ
ПРОАРТ ДООЕЛ
ПРОГРЕС 1998 ДООЕЛ
ПРО-ЕМ ДООЕЛ ШТИП
ПРОФИ ЕЛЕКТРИК ДООЕЛ СКОПЈЕ
ПРОХИАД СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА ДОО
РАДЕ КОНЧАР - КОНТАКТОРИ И РЕЛЕИ ДОО СКОПЈЕ
РАФИ 1920
РЕБОРН БИЗ ДООЕЛ
РЕД ШПЕД ИЛИНДЕН
РЖ ТЕХНИЧКА КОНТРОЛА АД
РЖ ТЕХНИЧКА КОНТРОЛА АД СКОПЈЕ
РОЈАЛ АРТ ДООЕЛ
САВА осигурување Скопје
Сама Холидеј Дооел
САНТА ПЛАН ДООЕЛ
СБВ КОМПАНИ ДООЕЛ
Север-Југ Доо
СЕЛТИК РИВА ДООЕЛ
СЕМОС ДОО СКОПЈЕ
СЕМПЕРАРДЕНС ДООЕЛ
СИВАЛ1
СИЛК РОУД БАНКА АД
СИМАКС-ШПЕДИЦИЈА ДООЕЛ
СИМАКС-ШПЕДИЦИЈА ДООЕЛ Скопје
СИМФОНИ ДИГИТАЛ СК ДООЕЛ
СИНГУЛАР ГРОУП ДОО Скопје СКОПЈЕ - К АРПОШ
СИРЕНКА ДООЕЛ
СИТИ КОНВЕРТЕР ДОО
СКАЈ ИНВЕСТМЕНТ ГРУП ДОО
СКОЛЕКС ДОО УВОЗ-ИЗВОЗ ИЛИНДЕН
Сневел Доо
СОЛАР СПЕКТАР АГ ДООЕЛ
СПЕКТАРТЕРМО ДОО
СПЕКТАРТЕРМО ДОО СКОПЈЕ СКОПЈЕ-К АРПОШ
СРНА ДООЕЛ СКОПЈЕ
С-С АКАУНТИНГ ДООЕЛ
СТАМПА ДОО ГЕВГЕЛИЈА
СТАН МК ДОО ПРИЛЕП
СТАРКОН ШИПИНГ ДОО
СТАРТ-94 ВОЈО ДООЕЛ
СТАТИКА 2001 ДООЕЛ СКОПЈЕ
СТЕЛА ИНТЕРНАЦИОНАЛ ДООЕЛ
СТИРО СТИЛ
СТОКОИМПЕКС СТОКОПРОМЕТ ДООЕЛ
СУНИЛЕНС ДООЕЛ
СУПЕРИОР ДИСПЕЧ СЕРВИСЕ ДОО
СЦГ ЗЛАТКО ДООЕЛ
ТБМ ГРОУП ДОО СКОПЈЕ
ТД НИТ МАК ДОО ЕКСПОРТ-ИМПОРТ СКОПЈЕ
ТД Рекорд Доо СТРУМИЦА
ТЕЛЕСМАРТ
ТЕОФИЛ ТРГОВСКО ДРУШТВО ЗА ПРОИЗВОДСТВО
ТЕСОРИ ДИ МАРЕ ДОО
ТЕСТДЕВЛАБ ДООЕЛ Скопје
ТИБРО ДООЕЛ
ТОП ДРАЈВЕР ДООЕЛ
ТОП ДРАЈВЕР ДООЕЛ КУМАНОВО
ТП БИРО НАОД Битола
ТП. МЕАНАТА НА ДАЦЕ-2005
ТРНИЦА Д
ТРУСТ-ВЕТ ДООЕЛ
ТУРБОИНЖИНЕРИНГ ДООЕЛ СКОПЈЕ
УЛТРА ДОО
УНИВЕРСАЛ ДООЕЛ СКОПЈЕ
УНИ-РОЈАЛ КОМПАНИ
ФАРМА ТРЕЈД ДООЕЛ
ФАРМАХЕМ-СЕРВИС ДОО
ФД ДИНЕРС КЛУБ ИНТЕРНАЦИОНАЛ МАК АД СКОП
ФЕМИНА ВИТА ПРИЛЕП
ФИНАНСИСКО ДРУШТВО ИУТЕ КРЕДИТ МАКЕ ДОНИЈА
ФЛЕКС КРЕДИТ ДОО
Фоксит Доо
ФОНДАЦИЈА ЗАЕВ - ЕДНО ОПШТЕТСВО ЗА СИТЕ
ФОНДАЦИЈА ТРАЈЧЕ МУКАЕТОВ
ФРАГМАТ МАК ДОО
ФРЕИТБУЛ ЕНЕРЏИ ДООЕЛ
ФРЕИТБУЛ ХОЛДИНГ ДООЕЛ
ФРИГОТЕХНИКА 2000 ДООЕЛ
ФРУКТАНА ДОО АРГУЛИЦА
ХАЛКБАНК АД СКОПЈЕ
ХЕЛИКС АНИМАТИОН ДОО
ХОРНЕТСЕКЈУРИТИ
ХСО ГЛОБАЛ СЕРВИЦЕС ДООЕЛ
ХТ РИСРЧ НМ ДООЕЛ СКОПЈЕ
ЦЕМ ШПЕД ТРАНСПОРТ ДООЕЛ
ШВАРЦКОМ БИТОЛА ДООЕЛ
ШКОР ДООЕЛ ОХРИД

СОС ДЕТСКО СЕЛО

www.sos.org.mk